

# CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE : LE PACTE SOCIAL

---

La Convention Territoriale Globale (CTG) c'est un diagnostic partagé entre la Ville de Millau et la Caf de l'Aveyron, un projet social de territoire et une démarche partenariale, autour de l'accès au droit, du handicap, de l'enfance jeunesse, de la petite enfance, de la parentalité, et l'animation de la vie sociale. Elle a été signée en janvier 2022 et renouvelée en décembre 2025.

## Qu'est ce que la Convention territoriale globale (CTG) ?

La CTG, c'est une convention renouvelée qui réaffirme le partenariat entre la Ville de Millau et la Caf de l'Aveyron et qui permet d'élaborer un plan d'actions sur les quatre prochaines années autour des champs d'intervention partagés :

- > accès aux droits
- > handicap
- > animation de la vie sociale
- > parentalité
- > enfance, jeunesse, petite enfance

## Le plan d'action regroupant 5 axes et 14 actions

Pour cette nouvelle convention, quatre actions sont reconduites, 5 sont poursuivies avec une dimension renouvelée et 5 sont nouvelles

### VIE SOCIALE

- > Réduire les inégalités d'accès à l'information, aux services et améliorer de l'orientation des publics
- > Renforcer l'accompagnement des publics

## **INCLUSION**

- Renforcer l'inclusion et le vivre-ensemble
- Maintenir des parcours d'accompagnement continus, opérants, adaptés et humains en fédérant les acteurs

## **PARENTALITÉ**

- Faciliter l'accès à l'information et à l'orientation en consolidant le dispositif "Lieu d'accueil parents enfants"
- Développer un accueil humain et à l'écoute avec du personnel dédié.

## **PETITE ENFANCE - ENFANCE**

- Favoriser l'attractivité des métiers de la petite enfance
- Permettre une meilleure connaissance des besoins sur le territoire et adapter les réponses

## **JEUNESSE**

- Mieux prendre en compte les besoins des jeunes et des familles
- Aider les jeunes à s'informer, s'exprimer, s'engager.

# **Le bilan de la CTG 2022 - 2025**

## **Enquête réalisée auprès de 660 habitants en janvier 2025**

### **UNE BONNE QUALITÉ DE VIE À MILLAU**

- 95% des répondants sont satisfaits de leur qualité de vie à Millau (+7% par rapport à 2021).
- La majorité des jeunes (17/25 ans) se sentent bien à Millau et n'aimeraient pas habiter ailleurs
- On constate une augmentation du sentiment de sécurité : 91,2% sont satisfaits ou très satisfaits (+10% par rapport à 2021)
- La participation à la vie locale est en augmentation avec +13% par rapport à 2021

### **DES ÉLÉMENTS DE SATISFACTION POUR LES PARENTS D'ENFANTS DE 0 À 3 ANS**

- 100% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de leur mode de garde actuel, 100% sont également satisfaits de la qualité de l'accueil choisi
- Des délais de réponse plus rapides pour les demandes de mode d'accueil

### **DES POINTS À AMÉLIORER**

- 73% des parents expliquent avoir eu des difficultés pour obtenir une place en accueil de loisir (+ 58% par rapport à 2021).
- Le coût financier est la deuxième difficulté rencontrée
- 75% des répondant déclarent manquer de connaissances au sujet du handicap de leurs enfants
- 95% des répondant affirment se poser beaucoup de questions par rapport à la parentalité
- 63% des parents qui ont des enfants de 10 à 20 ans souhaitent que des actions spécifiques soient proposées
- Un tiers des personnes interrogées estime être insuffisamment informées des services et dispositifs existants
- Des besoins en recul mais sur lesquels il est nécessaire de poursuivre les actions (informations des publics, accompagnement administratif, temps de rencontre avec des professionnels)

## Les acteurs de la démarche

### ✓ Le service éducation de ville de Millau et service Politique de la Ville

- Enfance-Jeunesse
- Parentalité
- Handicap

### ✓ Le Centre Communal d'Action Sociale de la ville de Millau

Au travers du pôle petite enfance :

- Petite enfance
- Parentalité
- Handicap

Au travers du pôle social :

- Handicap
- Animation de la vie sociale
- Accès aux droits

## ✓ La Caf de l'Aveyron

- Versement de prestations aux allocataires
- Soutien à la collectivité et aux associations gestionnaires de services destinés aux familles
- Accompagnements adaptés à la diversité des situations et des besoins des familles (accompagnements individuels et collectifs)

## ✓ Les acteurs associatifs et institutionnels locaux et départementaux

Accueil Millau Ségur - Association Jeunesse Vacances Millavoises - Aveyron Autisme - Aveyron Habitat - Barbouille - Centre Hospitalier de Millau - Centre d'Action Médicosociale Précoce - Centre Médico - Psycho Pédagogique - Les Spots Millau - Collectif parentalité Millau - Communauté des Communes Millau Grands Causses - Conseil Départemental de l'Aveyron - Éclaireuses Éclaireurs de France - Éducation nationale - EnVies EnJeux - Familles Rurales - Fédération des parents d'élèves - Fondation OPTEO (IME et SESSAD Puits de Calès) - Jardins du Chayran - Lacazelle - Maison Départementale des Personnes Handicapées - Maison des Jeunes et de la Culture - Mission Locale - Mutualité Sociale Agricole - Myriade - Planning Familial - Pole emploi - Protection Judiciaire de la Jeunesse - Réseau parents en Aveyron - Scouts - Secours populaire - Trait d'union - Tremplin pour l'emploi - Tribunal de Millau ...



### VILLE DE MILLAU

17 avenue de la République  
12100 Millau  
05 65 59 50 00

Ouvert du lundi au vendredi de  
8h à 12h et de 13h30 à 17h30