

# MILLAU

## Parking Emma Calvé



VILLE DE  
**Millau**

**Auteur :** Olivier ANDRIEU/ Yannick Julié

**Date :** 26 avril 2021

## Table des matières

<b>Préambule</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Cadre général de la Délégation de Service Public</b> .....	<b>4</b>
1.1 Caractéristiques principales du contrat.....	4
1.2 Faits marquants de l'exercice.....	5
1.3 Composition des équipes.....	6
1.3.1 Organigramme.....	6
1.3.2 Equipe d'exploitation.....	7
1.3.3 Organisation.....	8
1.3.4 Formation.....	9
<b>2 Compte-rendu clients-services</b> .....	<b>10</b>
2.1 Enquête de satisfaction.....	10
2.1.1 Methodologie.....	11
2.1.2 Profil des répondants.....	12
2.1.3 Satisfaction Globale et recommandation.....	14
2.1.4 Satisfaction - Installations dans le parking.....	14
2.1.5 Satisfaction - Signalitiques et équipements.....	15
2.1.6 Satisfaction - Encaissement, paiement et tarifs et Sécurité.....	16
2.1.7 Satisfaction - Contact avec le personnel.....	17
2.2 Démarche QSE.....	19
2.3 Communication & actions commerciales 2020.....	21
2.3.1 Q-Park France 2020 en bref.....	21
2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationale.....	24
2.3.3 Campagnes promotionnelles nationale.....	28
2.3.4 Les partenariats nationaux.....	30
2.3.5 Marketing et communication locale.....	30
2.4 Services Q-Park.....	32
2.5 Gestion des réclamations.....	32
<b>3 Compte-rendu technique</b> .....	<b>33</b>
3.1 Equipements.....	33
3.2 Travaux & entretiens.....	34
3.3 Maintenance générale.....	35
<b>4 Compte-rendu financier</b> .....	<b>36</b>
4.1 Politique tarifaire & évolution.....	36
4.1.1 Parc Emma Calve.....	36
4.2 Fréquentation & recettes.....	37
4.2.1 Analyse globale.....	37
4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc.....	39
4.3 Compte de résultats.....	45
4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement.....	48
<b>5 Annexes</b> .....	<b>49</b>

## Préambule

Cette année 2020 restera une année particulièrement perturbée, notamment pour l'activité stationnement qui a été très impactée par cette crise sanitaire sans précédent. Nos parkings sont cependant restés ouverts pendant toute l'année, y compris les périodes de confinement afin de permettre la vie et l'activité des Centre-Villes aussi limitée soit elle à certaines périodes. Les équipes Q-Park sont donc restées mobilisées afin de garantir la sécurité de nos ERP et la qualité d'accueil pour notre clientèle tout au long de cette période.

Le 30 Avril 2004, La société SAP a cédé son contrat de concession de parc de stationnement et son contrat pour l'exploitation à la société OMNIPARC.

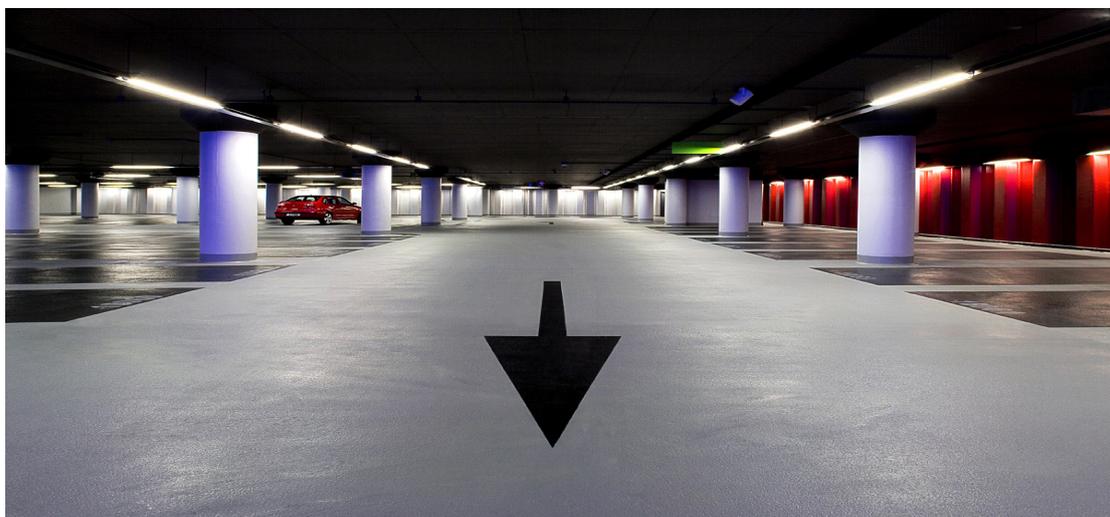
Une convention de cession a été signée par les deux parties, OMNIPARC acceptant le contrat tel que rédigé initialement.

Le 12 Juin 2008, le groupe Q-Park a fait l'acquisition du groupe Epolia et ses filiales.

Cette alliance de compétences permet de proposer des solutions de stationnement toujours plus adaptées aux besoins des villes.

Q-Park a, à coeur, la recherche d'une qualité optimale d'exploitation des ses sites et mettra tout en oeuvre, dans le cadre du contrat qui nous lie, pour atteindre cet objectif de Qualité.

Le présent rapport a pour but de rendre compte du fonctionnement financier et technique du contrat, et comme pour les années précédentes.



## 1 Cadre général de la Délégation de Service Public

### 1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nb de parcs gérés : 1

Durée du contrat : 30 ans

Caractéristiques des parcs (type, nb de places, nb de niveaux, utilisation, date mise en service)

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Emma Calvé	E	350	3	Mixte	1994

(\* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Emma Calvé	7h à 20h30	Du lundi au samedi, fermé le dimanche et jours fériés	13 Place Emma Calvé

## 1.2 Faits marquants de l'exercice

L'année 2020 aura été marquée par la crise sanitaire Covid qui a fortement impacté l'exploitation des sites dont nous avons la gestion.

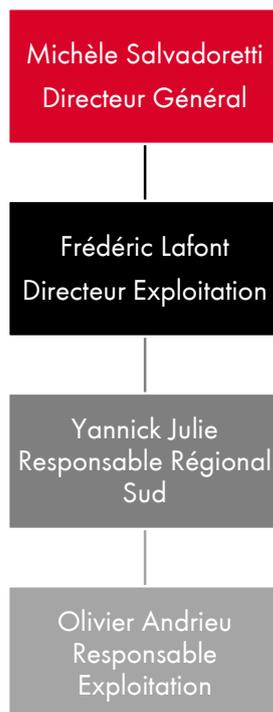
Cette crise sans précédent a nécessité des adaptations pour essayer de répondre au mieux aux attentes de nos clients, en assurant la sécurité de tous pendant les périodes de confinement.

Nous tenions à saluer la compréhension et les mesures d'accompagnements mises en place par la Ville de Millau afin de nous accompagner durant cette période difficile pour les sociétés.

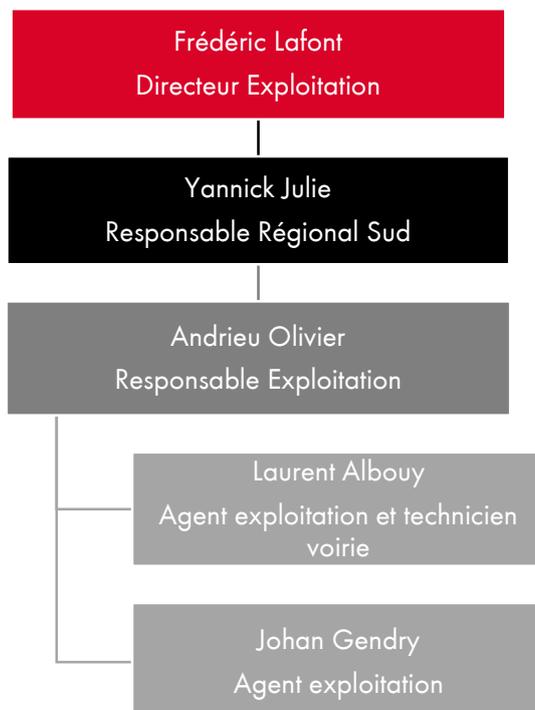
La qualité partenariale entre la Ville et Q Park a permis de trouver des mesures visant à compenser le mieux possible cette baisse de chiffre d'affaire et de maintenir un équilibre.

## 1.3 Composition des équipes

### 1.3.1 Organigramme



## 1.3.2 Equipe d'exploitation



## 1.3.3 Organisation

L'effectif est constitué d'un Responsable de Centre et de deux agents d'Exploitation.

Une présence humaine est assurée de 7h00 à 20h00 le Lundi, Mercredi, Jeudi et Vendredi, De 7h à 17h le Mardi et de 08h à 12h et de 14h à 17h le Samedi.

En dehors des heures de présence, le parking est géré depuis le centre de contact technique le QCR basé à Valence qui dispose de moyens de supervision humains et techniques pour apporter à chaque client une réponse adaptée.

Ses missions sont les suivantes :

- Orienter et informer la clientèle de nos parcs
- Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)
- Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance
- Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites
- Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle

Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, le parking et ses usagers bénéficient d'une surveillance des alarmes techniques 24h/24 7j/7 par une équipe de neuf personnes formées pour réagir de façon appropriée lors de la survenance d'un événement :

- Habilitation électrique (H0/B0)
- Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)
- S.S.I.A.P de Niveau 1 et 2 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).

## 1.3.4 Formation

Depuis 2011 Q-Park a fait de sa priorité la formation sur la sécurité. Il s'agit de former l'ensemble de nos collaborateurs à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur

Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (HOV / BOV) au cours d'une semaine. Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans.

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs. Le but recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent.

Par ailleurs, Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins. Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances. Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

Formations dispensées	Nbre d'heures	Mois	Collaborateur Q-Park
Formation livret Sécurité	1h	Octobre 2020	Laurent Albouy - Johan Gendry

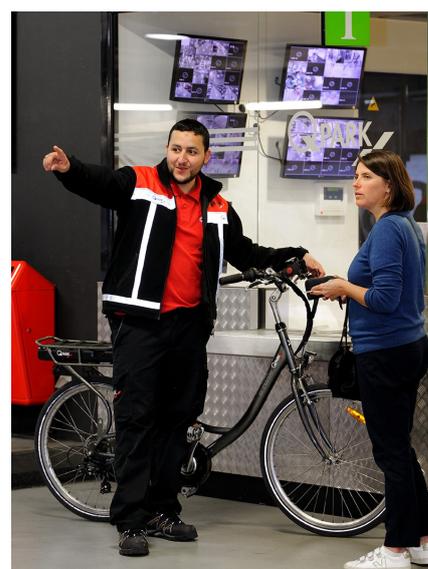


## 2 Compte-rendu clients-services

### 2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés et horaires répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Octobre 2020 - Février 2021
Nombre de clients interrogés (horaires+abonnés+résa)	109



## 2.1.1 Methodologie

### | **Mode de recueil**

Clients abonnés et Résa : Interviews auto administrées via un questionnaire en ligne. Un email invitant à se connecter au questionnaire a été envoyé.

Clients horaires : Interviews en parking. Les clients répondaient directement au questionnaire via une tablette

### | **Date du terrain**

Du 22 octobre 2020 au 22 janvier 2021 – clients abonnés et résa

Du 28 octobre 2020 au 02 mars 2021 – clients horaires

## 2.1.2 Profil des répondants

Sexe	Millau - Emma Calvé
Un homme	32%
Une femme	68%

Age	Millau - Emma Calvé
Moins de 25 ans	0%
De 25 à 34 ans	21%
De 35 à 44 ans	16%
De 45 à 54 ans	5%
De 55 à 64 ans	32%
65 ans ou plus	26%

CSP	Millau - Emma Calvé
CSP +	26%
CSP Moy	0%
CSP -	37%
Inactifs	37%

Fréquence d'utilisation	Millau - Emma Calvé
Tous les jours ou presque	95%
Une à deux fois par semaine	5%
2 à 3 fois par mois	0%
1 fois par mois	0%
1 fois tous les 2-3 mois	0%
1 à 2 fois par an	0%
Moins souvent	0%
C'est la 1ère fois que je viens dans ce parking	0%

Ancienneté d'utilisation	Millau - Emma Calvé
Moins d'un mois	0%
Entre 1 et 6 mois	10%
Entre 6 et 12 mois	11%
Entre 1 et 5 ans	42%
Entre 6 et 10 ans	21%
Plus de 10 ans	16%
Ne sait pas	0%

## 2.1.3 Satisfaction Globale et recommandation

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients Résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
Satisfaction globale	7,8	58%	7,8	58%	-	-	-	-

	Votre parking	Clients abonnés	Clients horaires	Clients Résa
	% de Oui	% de Oui	% de Oui	% de Oui
Conseilleriez-vous ce parking à vos proches ?	100%	100%	-	-

Globalement les clients sont satisfaits de la gestion des parkings.

## 2.1.4 Satisfaction – Installations dans le parking

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
La qualité de l'éclairage	6,5	53%	6,5	53%	-	-	-	-
La propreté des niveaux du parking, des accès véhicules, des accès piétons, escaliers, ascenseurs	6,3	37%	6,3	37%	-	-	-	-
L'ambiance sonore	7,2	61%	7,2	61%	-	-	-	-
L'ambiance générale rassurante	7,7	74%	7,7	74%	-	-	-	-
L'odeur dans le parking (niveaux, accès,...)	5,6	21%	5,6	21%	-	-	-	-
La facilité à trouver le parking	8,0	79%	8,0	79%	-	-	-	-
La facilité d'accès pour rentrer dans le parking (avec sa voiture)	8,0	72%	8,0	72%	-	-	-	-
La signalisation extérieure pour se diriger vers le parking	7,7	67%	7,7	67%	-	-	-	-
La propreté aux abords du parking	7,3	72%	7,3	72%	-	-	-	-

Un des axes d'amélioration est l'odeur dans le parking, il convient de réfléchir à la mise en place de diffuseur dans les espaces piétons afin d'améliorer ce point, et une réfection de ces espaces est prochainement prévus.

## 2.1.5 Satisfaction – Signalitiques et équipements

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
La facilité à trouver une place	7,7	68%	7,7	68%	-	-	-	-
La simplicité du sens de circulation dans le parking	7,9	79%	7,9	79%	-	-	-	-
La praticité pour se garer sur une place (peu de manœuvres)	5,9	32%	5,9	32%	-	-	-	-
La signalisation des niveaux du parking (panneaux, fléchages...)	7,3	58%	7,3	58%	-	-	-	-
Le fonctionnement des bornes d'appel (au niveau des caisses, accès piétons)	8,9	94%	8,9	94%	-	-	-	-
Le fonctionnement de la borne à l'entrée/sortie du parking et le fonctionnement des caisses automatiques	8,6	88%	8,6	88%	-	-	-	-
La rapidité de prise en charge lors des appels aux bornes (au niveau des caisses, bornes entrée/sortie, accès piétons)	8,8	100%	8,8	100%	-	-	-	-
Le fonctionnement des ascenseurs	8,2	76%	8,2	76%	-	-	-	-
Le lecteur de votre badge d'accès	8,7	95%	8,7	95%	-	-	-	-
La qualité de votre badge d'accès, solide, robuste	8,8	89%	8,8	89%	-	-	-	-
Le fonctionnement du lecteur de votre QR Code / de votre plaque d'immatriculation	-	-	-	-	-	-	-	-

## 2.1.6 Satisfaction – Encaissement, paiement et tarifs et Sécurité

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
La rapidité de paiement en borne de sortie et en caisse	-	-	-	-	-	-	-	-
Les moyens de paiement possible (carte bancaire, Total GR, espèces, Télépéage, paiement sans contact...)	-	-	-	-	-	-	-	-
La compétitivité des prix par rapport à d'autres solutions de stationnement à proximité.	6,7	31%	6,7	31%	-	-	-	-

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	7,4	53%	7,4	53%	-	-	-	-
La visibilité de la vidéosurveillance	7,0	50%	7,0	50%	-	-	-	-
Des espaces bien éclairés	6,9	53%	6,9	53%	-	-	-	-
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	6,9	47%	6,9	47%	-	-	-	-

## 2.1.7 Satisfaction – Contact avec le personnel

	Votre parking		Clients abonnés		Clients horaires		Clients résa	
	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8	Note moyenne	Notes sup à 8
La rapidité de prise en charge lorsque vous avez actionné la borne d'appel	8,6	75%	8,6	75%	-	-	-	-
La qualité d'écoute	9,4	88%	9,4	88%	-	-	-	-
La résolution de votre demande	9,4	88%	9,4	88%	-	-	-	-
La facilité de compréhension de la réponse	9,2	88%	9,2	88%	-	-	-	-
La qualité de la réponse	9,4	88%	9,4	88%	-	-	-	-

La qualité d'écoute du Service Clients (par téléphone)	10,0	100%	10,0	100%	-	-	-	-
La résolution de votre demande	10,0	100%	10,0	100%	-	-	-	-
La rapidité d'intervention du Service Clients (par téléphone)	10,0	100%	10,0	100%	-	-	-	-
La qualité de la réponse	10,0	100%	10,0	100%	-	-	-	-

La résolution de votre demande	7,0	-	7,0	-	-	-	-	-
La qualité de la réponse (détaillée)	10,0	100%	10,0	100%	-	-	-	-
Le délai de réponse	10,0	100%	10,0	100%	-	-	-	-

Le contact avec nos équipes est un point fort, ils sont appréciés par les clients et cela se ressent au niveau de la notation sur cet item.



## Conclusion

Le niveau satisfaction global du parking Emma Calvé est satisfaisant. 100% des personnes interrogées recommandent leur parking.

## 2.2 Démarche QSE

### I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale<sup>1</sup> à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- | Le siège de Q-Park France
- | Le centre de télé-opération QCR
- | L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE, dans le cadre d'une approche processus structurée. Il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègre :

- | Le suivi de la performance
- | L'analyse des risques

L'AFNOR a certifié Q-Park dès 2019 et a pu, en 2020 confirmer cette certification lors d'audits sur sites, en marge du second confinement lié à la pandémie de COVID-19.



<sup>1</sup> Et à ce jour toujours le seul

L'obtention de cette certification démontre la volonté de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

## I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.



Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.

## 2.3 Communication & actions commerciales 2020

### 2.3.1 Q-Park France 2020 en bref

#### I Nouveautés digitales sur Q-Park Résa

##### I Migration vers un nouveau site internet : q-park.fr

Le changement du site internet vers une plateforme plus moderne, plus adaptée aux attentes des utilisateurs. Un nouveau design, de nouvelles fonctionnalités, une nouvelle ergonomie pour une navigation plus fluide et un accès plus simple aux informations pour les clients. Une nouvelle version également adaptée à tous les écrans pour une consultation plus confortable sur les différents appareils.

De nouveaux produits sont proposés, plus adaptés aux besoins du client : des produits flexibles : réservation de 24h qui s'active à l'entrée dans le parking.

##### I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 32 sites actuellement bénéficient de cette technologie. Le système de Lecture Automatisé des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode.

#### I Les services digitaux en développement constant

##### I Ouverture de la demande de droit sur voirie depuis septembre 2019

Cette fonctionnalité permet aux résidents et professionnels de souscrire en ligne à un droit de stationnement sur voirie dans les villes partenaires. Pour les automobilistes domiciliés ou travaillant dans l'une de ces villes, une demande de droit de stationnement doit être réalisée auprès de Q-Park afin de bénéficier des tarifs correspondant aux droits des usagers. Le paiement du stationnement ou des abonnements sur voirie peuvent être faits sur l'horodateur ou via les applications Flowbird (anciennement whoosh) ou PayByPhone. Le montant fixé par chaque municipalité est variable selon la ville, la zone dans la ville et le statut des demandeurs (résident, professionnel...).

##### I Création de pages dédiées pour des partenaires locaux

Une page, présentant un service ou des tarifs particuliers, est mise à disposition des clients du partenaire (salle de spectacle, théâtre, hôtel...). Le partenaire en échange présente les services de réservation en ligne de Q-Park Résa dans son parcours de réservation.



## I Ouvertures de nouveaux parkings dans toute la France

**A Chartres, le parking République** a subi d'importants travaux de mise aux normes pour transformer le parking à usage privatif en établissement recevant du public (ERP type PS). Ce parking d'une capacité de 630 places était occupé exclusivement par les agents administratifs de la Préfecture en journée. Il est désormais ouvert au public 24h/24 et 7j/7 comme tous les autres parkings de la ville.

**A Mérignac, le parking Le Forum** a été mis en exploitation en octobre 2020, ce projet dans le centre-ville de Mérignac, en lien avec un centre commercial et des logements, vient renforcer notre présence sur la région bordelaise.

**A Villeurbanne, le parking Central Parc** compte 361 places. Ce parking est situé à proximité du parc de la Tête d'Or à Lyon, il répond aux besoins d'une opération immobilière privée qui intègre des commerces, une salle de sport et des équipements de loisirs ainsi qu'à la fréquentation du quartier (bureaux, centre de congrès...).

**A Villeurbanne, le parking Léon Blum** qui est le parc de stationnement de la Maison Médicale du même nom. Ce parking vient compléter l'offre de stationnement du parking Medipôle sur le secteur.



## I Travaux de parkings en cours

A **Chambéry**, malgré des restrictions sanitaires et les confinements en 2020, les 2 chantiers de construction des parkings **Cassine Gare** et **Ravet** se sont poursuivis en 2020. Ces parkings en élévation présentent des qualités architecturales, artistiques et environnementales fortes qui en font de véritables références pour Q-Park.

Pour le parking Cassine Gare, c'est un véritable Hub de Mobilité directement connecté à la gare routière et à la gare SNCF. Situé en entrée de ville, il capte les flux en amont et évite ainsi toute circulation dans l'hypercentre. En terme de développement durable, il s'agit d'un ouvrage exemplaire : construction en structure métallique avec 75% d'acier recyclé, ventilation naturelle, éclairage Led, places avec bornes de recharge électrique. Ce parc est également le premier parking en France à être équipé de 8 éoliennes sur le toit de l'ouvrage.



## 2.3.2 Campagnes institutionnelles et informatives nationale

### I Une année sans précédent

L'année 2020 a été pour nous tous, entreprises, institutions, collectivités, une année particulièrement mouvementée. Nous avons dû revoir notre manière de communiquer et trouver des alternatives pour que nos clients puissent bénéficier d'offres adaptées à la situation inédite que nous vivons tous.

Q-Park a opté pour des communications digitalisées.

#### I L'accueil de la clientèle en toute sécurité

Une campagne de 5 affiches aux formats A1 et A4 sont mises en place dans tous les parkings avec les objectifs suivants :

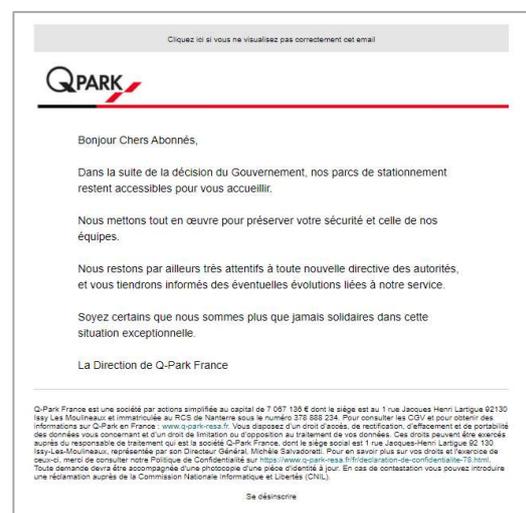
- I Rappeler à la clientèle et aux collaborateurs les règles sanitaires à respecter
- I Souhaiter la bienvenue à la clientèle et informer sur les procédures sanitaires renforcées
- I Informer le public sur le renfort du nettoyage dans les parcs
- I Proposer des solutions de paiement sans risque et sans contact direct à la clientèle



#### I La protection des collaborateurs Q-Park et la reprise d'activité



## I Communiquer en permanence avec les clients abonnés par emails pour les rassurer et les informer sur les évolutions possibles de leur offre



## I Tenir informé nos délégants

Depuis le début de la crise du Covid, il était important de vous tenir régulièrement informé des mesures prises par Q-Park. La Direction a écrit à 4 reprises pour préciser notre organisation, notre façon de gérer cette crise et les impacts que cela avait dans la gestion de notre contrat (chomage partiel, impact sur les recettes...). Ces courriers ont complété les échanges réguliers qu'il pouvait y avoir entre nos équipes locales et les services des délégants.

## I Le site internet fait peau neuve

- I Un emailing général destiné à tous les clients Q-Park a été adressé pour informer sur la migration du site Internet et du changement de nom de celui-ci. En complément une remise a été proposée sur la réservation en ligne.



## 2.3.3 Campagnes promotionnelles nationale

### I Offres promotionnelles

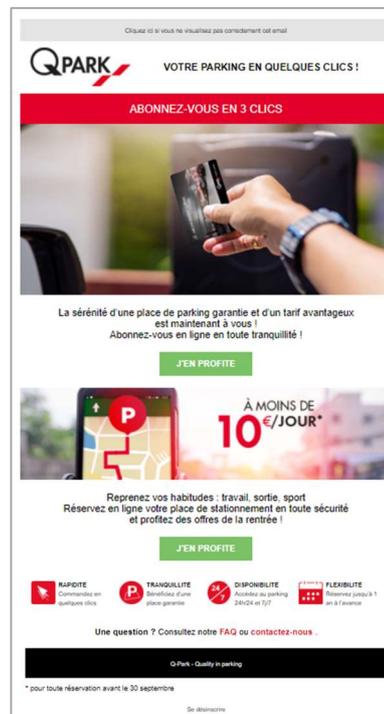
I Proposer des offres de reprises d'activités aux clients ayant déjà effectués des réservations en ligne

I Campagne emailing envoyée en mai à 30 885 clients dans toute la France



I Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : email destiné aux clients ayant déjà effectués des réservations d'une durée supérieure à 2 semaines dans les 2 derniers mois

- I La campagne a eu lieu en septembre et propose également des solutions pour le stationnement de longue durée à un tarif unique et inédit



Q-Park a conclu un contrat national avec Waze, l'application de trafic et de navigation communautaire ayant la plus grande communauté dans le monde.

Le principe du partenariat est une publicité « takeover » sur l'application : elle apparaît si le lieu de destination du « Wazer » se trouve à moins de 500m d'un parking Q-Park.

## 2.3.4 Les partenariats nationaux

### I Europcar



Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Les deux acteurs s'associent pour offrir des solutions complètes à leurs clients, et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.

Le partenariat a pour objectif concret de :

- I Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des agences dans les parkings Q-Park.
- I Développer l'auto-partage au travers de la plateforme multimodale Ubeejo et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- I Réaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des événements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.

### I Joko



En s'associant à Joko, le réseau de parkings Q-Park, le second en Europe, permet à ses clients de cumuler des points lorsqu'ils utilisent ses services – pour une heure, une journée ou une semaine, en payant sur place ou en réservant à l'avance. Ainsi, pour chaque euro dépensé en stationnement, nos clients engrangent des points sur l'application Joko et peuvent bénéficier de belles récompenses. Une alliance gagnante au profit des automobilistes.

### I VIA Michelin



Via Michelin donne accès à plusieurs outils pour faciliter et optimiser vos déplacements.

Le site internet Via Michelin.fr est fait pour faciliter la planification de trajet. Via Michelin réalisera la promotion des services de réservation de parkings Q-Park sur le site de Q-Park.fr.

## 2.3.5 Marketing et communication locale

## I Dépliants tarifaires par ville



## I Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
U.M.M	12 Rue Droite 12100 MILLAU	Chèques parking 1h
Hotel du commerce	8 Place du Mandarous 12100 MILLAU	Pass Hôtel
YCL RH	Rue de l'ancienne Commune 12100 MILLAU	Chèque parking 1h
Communauté Commune	1 Rue du Beffroi 12100 MILLAU	Cartes à décompte
Parc Naturel des Grands Causses	71 Boulevard de l'Ayrolle 12100 MILLAU	Chèques parking 1h

## 2.4 Services Q-Park



## 2.5 Gestion des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aident de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se référant au Responsable du site.

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- | Par téléphone: 08100 77 275 (0.06€/min + prix appel) du lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier : Q-Park France Services - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par email : [service.clients@q-park.fr](mailto:service.clients@q-park.fr)
- | Sur Internet : [www.q-park.fr](http://www.q-park.fr)

A tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Porte-les-Valence) actif 24/7 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.



## 3 Compte-rendu technique



### 3.1 Equipements

#### **MATERIEL DE PEAGE**

1 Borne d'entrée  
 1 Borne de sortie  
 2 Caisses automatiques  
 1 Caisse manuelle  
 1 Accès 24h/24 Piétons  
 1 Accès 24h/24 V.L

Marque : Multiparc de  
 marque Xerox

#### **SECURITE INCENDIE**

1 Centrale Incendie  
 157 Détecteur Optique  
 12 Déclencheurs manuel  
 29 Extincteurs

#### **VIDEO SURVEILLANCE**

22 Caméras  
 1 Ecrans LCD

2 Enregistreurs  
 Marque: Hikyvision

#### **AUTRES INSTALLATIONS TECHNIQUES ET ELECTRIQUES**

**Electricité générale**

**Détection CO/NO - Comytron 30-R5**

**Portails automatiques**

**Ascenseurs**

**Pompes de relevage**

## 3.2 Travaux & entretiens

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	Otis	10/01 vérification et contrôle des ascenseurs 21/02 vérification et contrôle des ascenseurs 23/02 Réparation bouton cabine 12/03 Remplacement bouton cabine 27/03 vérification et contrôle des ascenseurs 06/05 vérification et contrôle des ascenseurs 13/06 vérification et contrôle des ascenseurs 31/07 vérification et contrôle des ascenseurs 10/09 vérification et contrôle des ascenseurs 14/09 Intervention suite à panne carte gestion 17/09 Intervention remise en service carte gestion 22/09 Intervention nettoyage capteur position 22/10 Intervention sur fixation main courante cabine 04/12 vérification et contrôle des ascenseurs
Centrale CO/NO	ADS	21/10 Contrôle et maintenance
Contrôle d'accès	Orbility	26/11 Mise à jour logiciel CB Winyd
Extincteurs	Sofipa	03/11 Vérification des extincteurs
Portails automatique	Copas System	15/10 Contrôle et maintenance
Entretien des pompes de relevage	Snef	02/06 Contrôle et maintenance
Contrôle et vérifications des installations électriques	Véritas	19/11 Vérification des installations électriques
Entretien des extractions/ventilations	Snef	02/06 visite et contrôle de la climatisation
Système de Sécurité Incendie	GST	11/06 Visite de contrôle

## 3.3 Maintenance générale

Lots	Sociétés
Ascenseur	Otis
Portails automatiques	Copas System
Contrôle d'accès	Orbility
Extincteurs	Rot/Sofipa
Electricité - climatisation - éclairage	Snef
Controlé et verifications des installations électriques	Bureau Veritas
CO/NO Controlé de gaz	ADS
Système de Sécurité Incendie	GST



## 4 Compte-rendu financier

### 4.1 Politique tarifaire & évolution

#### 4.1.1 Parc Emma Calve

Les tarifs ont été indexés au 1<sup>er</sup> janvier 2020 conformément à la clause de révision des tarifs prévus au contrat.

#### I Tarifs horaires & abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Basse Saison	Haute Saison
1 heure	1,20 €	1,40 €
2 heures	2,50 €	3.10 €
3 heures	3,70 €	4,30 €
24 heures	10,30 €	12,30 €
Ticket perdu	10,30 €	12,30 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel Moto	30.80 €
7x24 Mensuel	60.20 €
7x24 Mensuel Z.Ferme	71.20 €
Bureau L - S Mensuel	44.00 €
Bureau L - D Mensuel	48.00€

#### I Forfaits & cartes pré-payées (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
2 jours	11 €
3 jours	16.50 €
4 jours	22 €
7 jours	34 €
15 jours	55 €
31 jours	66 €

Tarifs cartes pré-payées	Prix
24 heures	28,80 €
48 heures	57,60 €
72 heures	86,40 €
96 heures	115,20 €

#### I Moyens de paiement

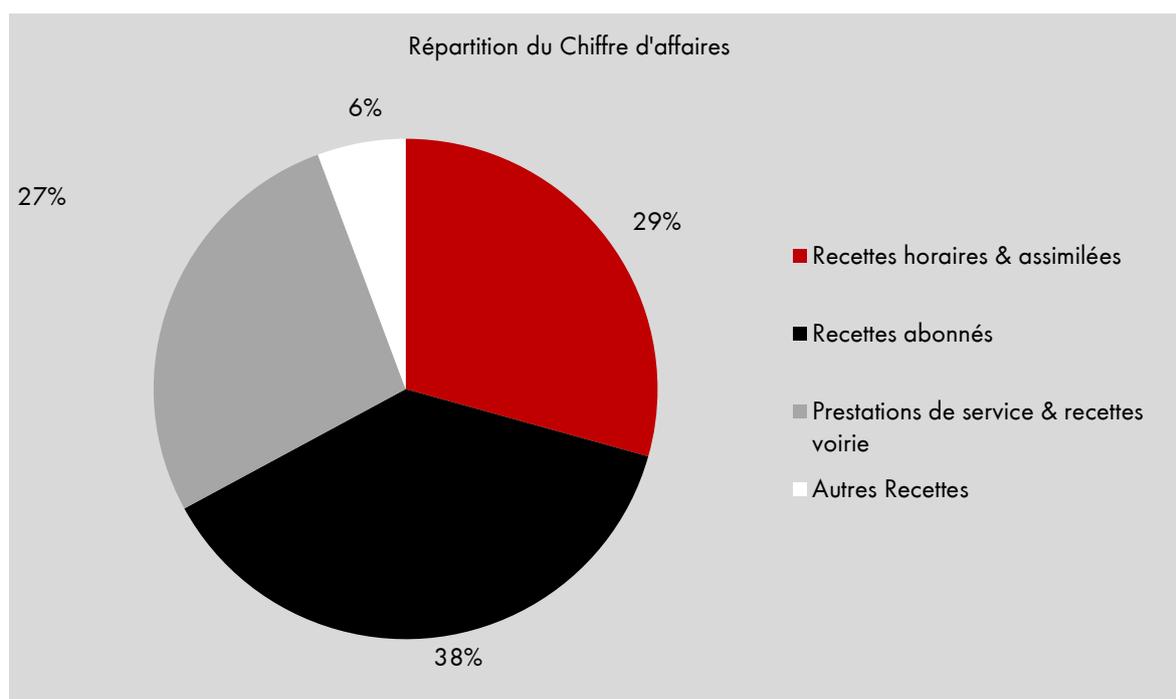


## 4.2 Fréquentation & recettes

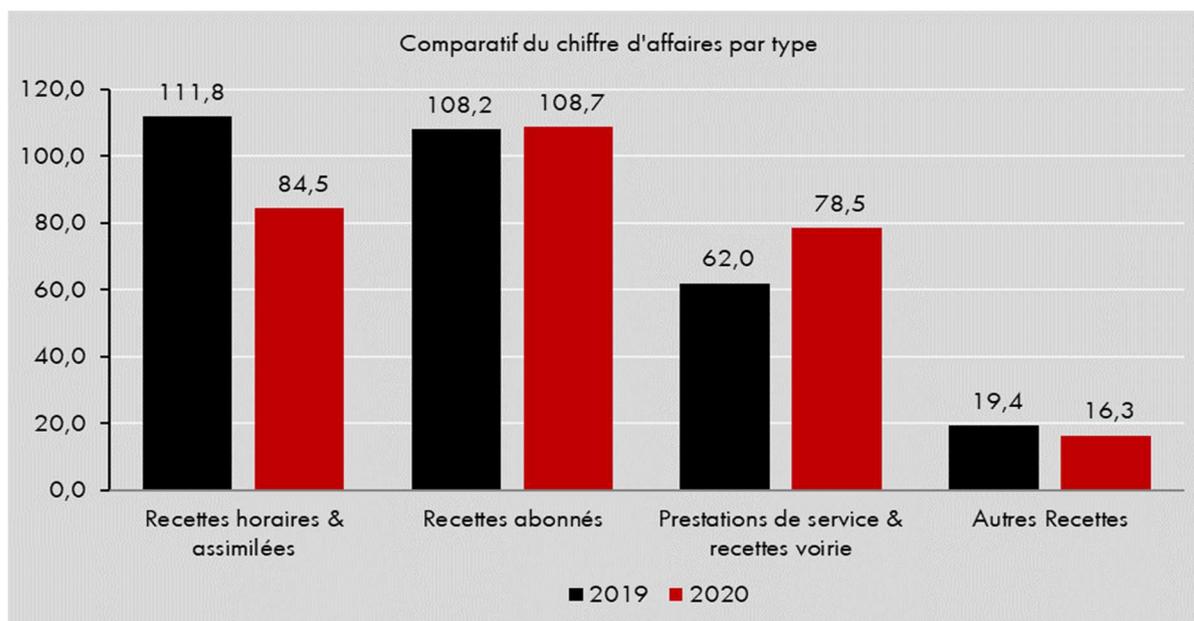
### 4.2.1 Analyse globale

#### I Répartition du chiffre d'affaires

Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2019	2020
Recettes horaires & assimilées	111.8	84.5
Recettes abonnés	108.2	108.7
Prestations de service & recettes voirie	62,0	78.5
Autres Recettes	19.4	16.3
<b>Total Chiffre d'affaires</b>	<b>301.3</b>	<b>287.9</b>



## I Evolution du chiffre d'affaires



En 2020, suite à la crise sanitaire nous constatons que le chiffre affaire est en baisse de 4% soit 13.4K€ HT en comparaison avec 2019.

Les recettes les plus impactées sont les recettes horaires & assimilées de -24% et les autres recettes de -16%, en revanche les recettes abonnés sont restés stable.

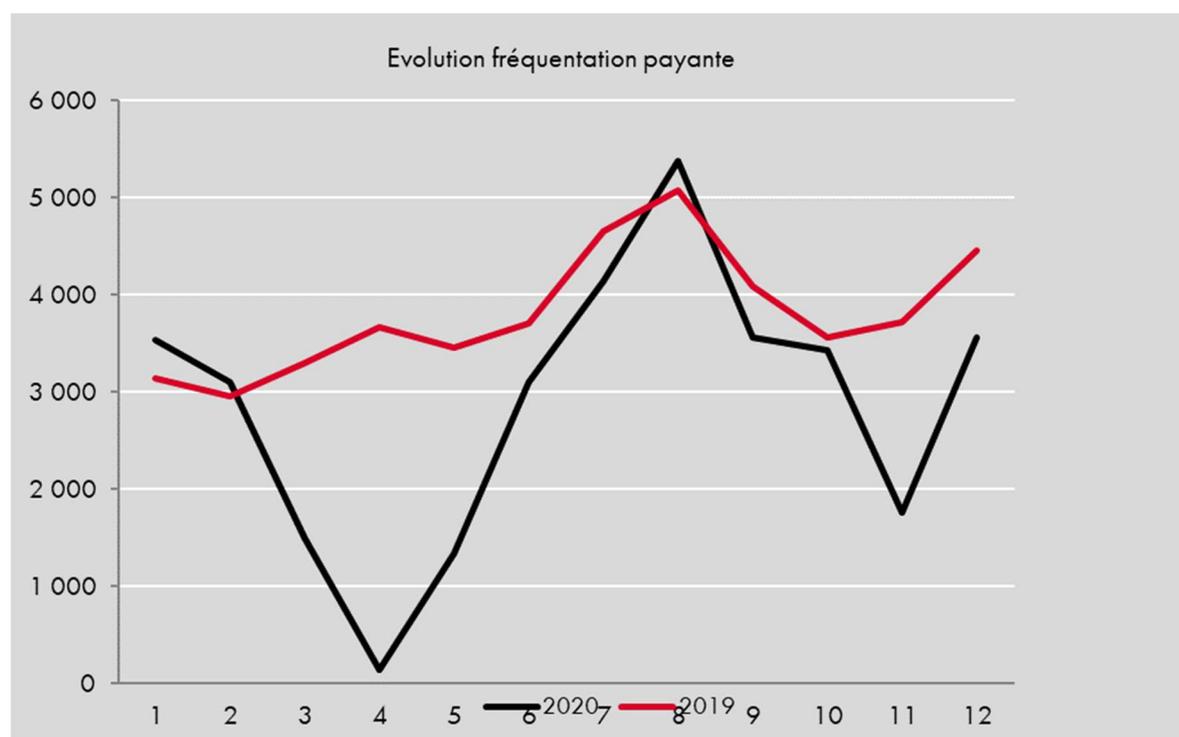
Les prestations de services sont en augmentation de 27% suite à la prise en gestion des deux mini parcs pour le compte de la ville de Millau sur une année pleine compte tenu que nous avons démarré notre prestation courant juillet 2019.

En comparaison avec l'impact du covid sur la France, nous avons plutôt été préservé sur le site de Millau, et nous avons réussi à résister aussi bien que possible compte tenu de ce contexte particulièrement délicat.

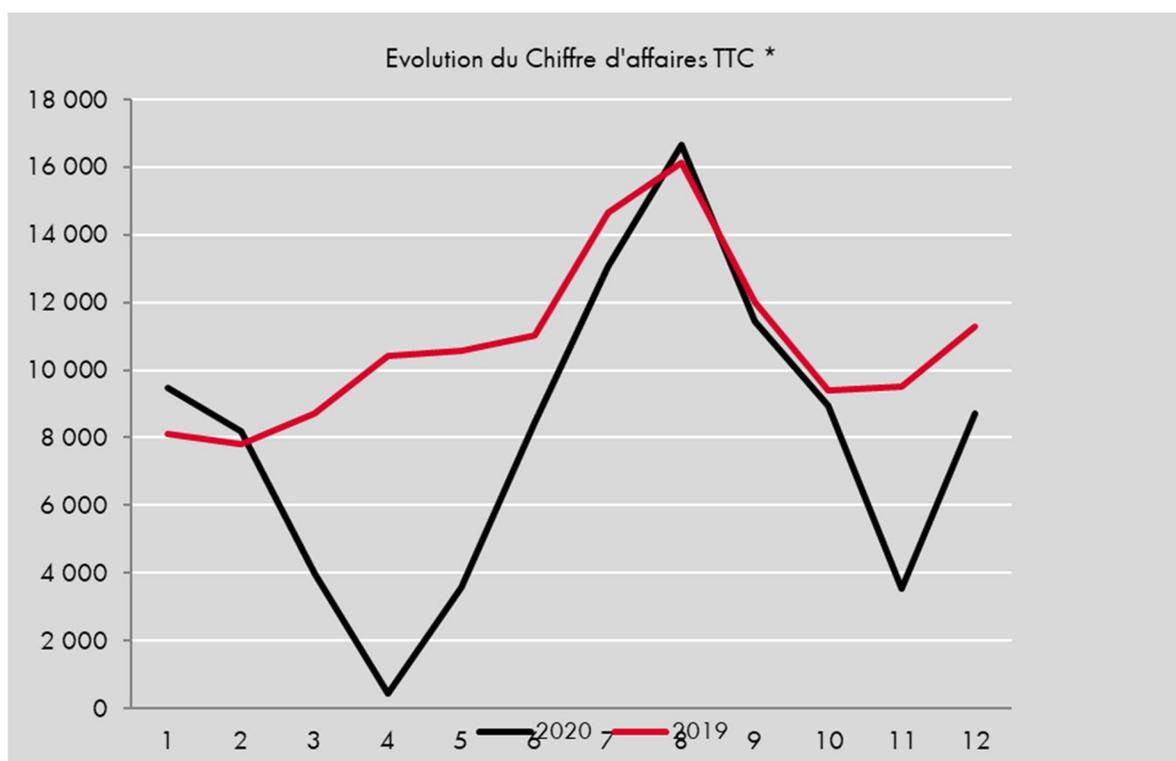
## 4.2.2 Analyse détaillée des recettes par parc

### I Recettes horaires Parc Emma Calvé

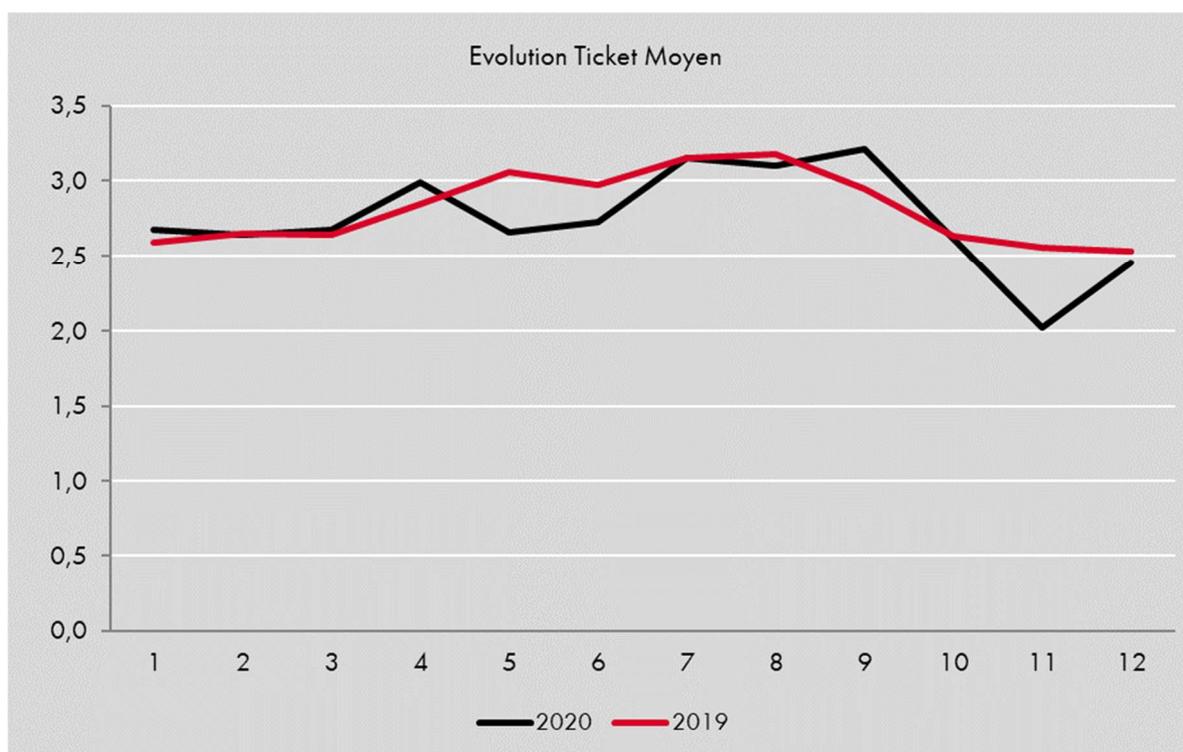
Fréquentation	2019	2020	Evolution
Janvier	3 136	3 531	395
Février	2 950	3 098	148
Mars	3 300	1 492	-1 808
Avril	3 666	141	-3 525
Mai	3 456	1 344	-2 112
Juin	3 704	3 107	-597
Juillet	4 647	4 144	-503
Août	5 071	5 369	298
Septembre	4 082	3 566	-516
Octobre	3 567	3 428	-139
Novembre	3 715	1 759	-1 956
Décembre	4 456	3 557	-899
<b>Total</b>	<b>45 750</b>	<b>34 536</b>	<b>-11 214</b>



Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	2019	2020	Evolution
Janvier	8 115	9 461	1 346
Février	7 824	8 196	372
Mars	8 716	3 994	-4 722
Avril	10 435	421	-10 013
Mai	10 573	3 569	-7 004
Juin	11 028	8 464	-2 564
Juillet	14 671	13 072	-1 599
Août	16 117	16 654	537
Septembre	12 021	11 456	-565
Octobre	9 407	8 960	-447
Novembre	9 515	3 555	-5 960
Décembre	11 276	8 721	-2 555
<b>Total</b>	<b>129 697</b>	<b>96 523</b>	<b>-33 174</b>



Ticket moyen TTC en €	2019	2020	Evolution
Janvier	2,6	2,7	4%
Février	2,7	2,6	0%
Mars	2,6	2,7	1%
Avril	2,8	3,0	5%
Mai	3,1	2,7	-13%
Juin	3,0	2,7	-9%
Juillet	3,2	3,2	0%
Août	3,2	3,1	-2%
Septembre	2,9	3,2	9%
Octobre	2,6	2,6	-1%
Novembre	2,6	2,0	-21%
Décembre	2,5	2,5	-3%
<b>Total</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>-1%</b>



	2019	2020	Evolution
Fréquentation	45 750	34 536	-25%
Ticket moyen TTC en €	2.8	2.8	-1%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	129 697	96 523	-26%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	4 487	4 841	8%
<b>Total CA horaires et assimilés</b>	<b>134 185</b>	<b>101 364</b>	<b>-24%</b>

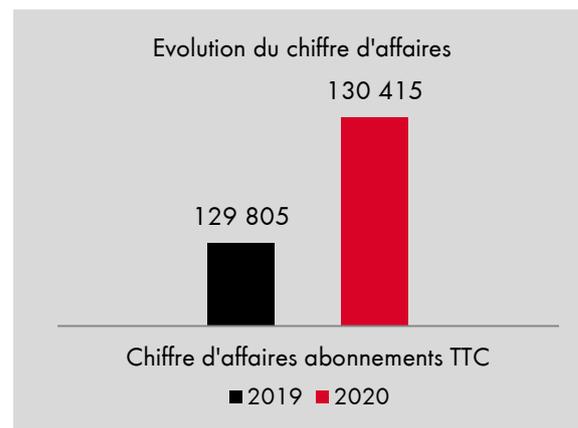
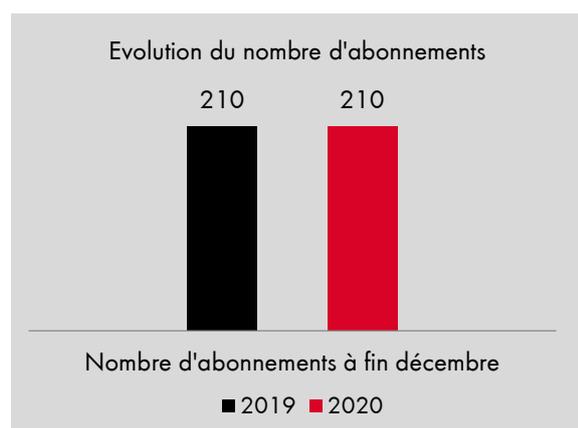
En 2020, nous constatons que la fréquentation et le chiffre d'affaire horaire ont été impacté par la crise sanitaire du Covid 19 principalement pendant les deux périodes de confinement de l'année 2020.

La fréquentation enregistre une baisse de -25% soit 11 214 entrées horaires en moins et d'un chiffre affaire en recul de -26% soit 33 174€ TTC par rapport à l'année 2019.

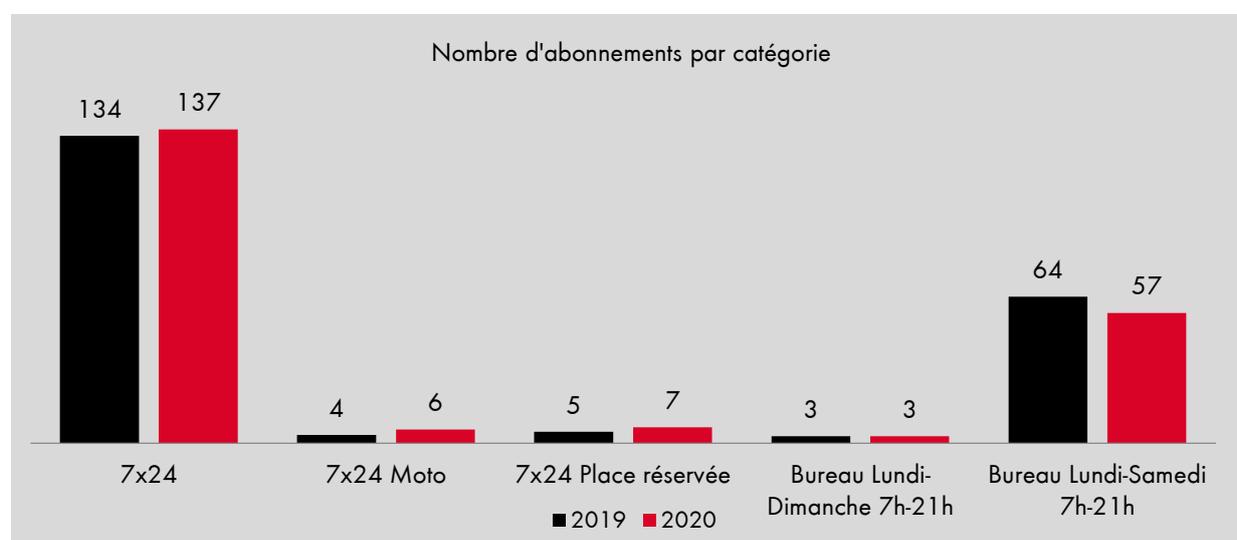
Cette baisse est la plus marquée durant les mois de mars, Avril, Mai, Juin et Novembre qui correspondent à la mise en place de confinement plus ou moins strict par le gouvernement et la décision de proposer la gratuité du stationnement de surface pour redynamiser le centre ville dans ce contexte difficile.

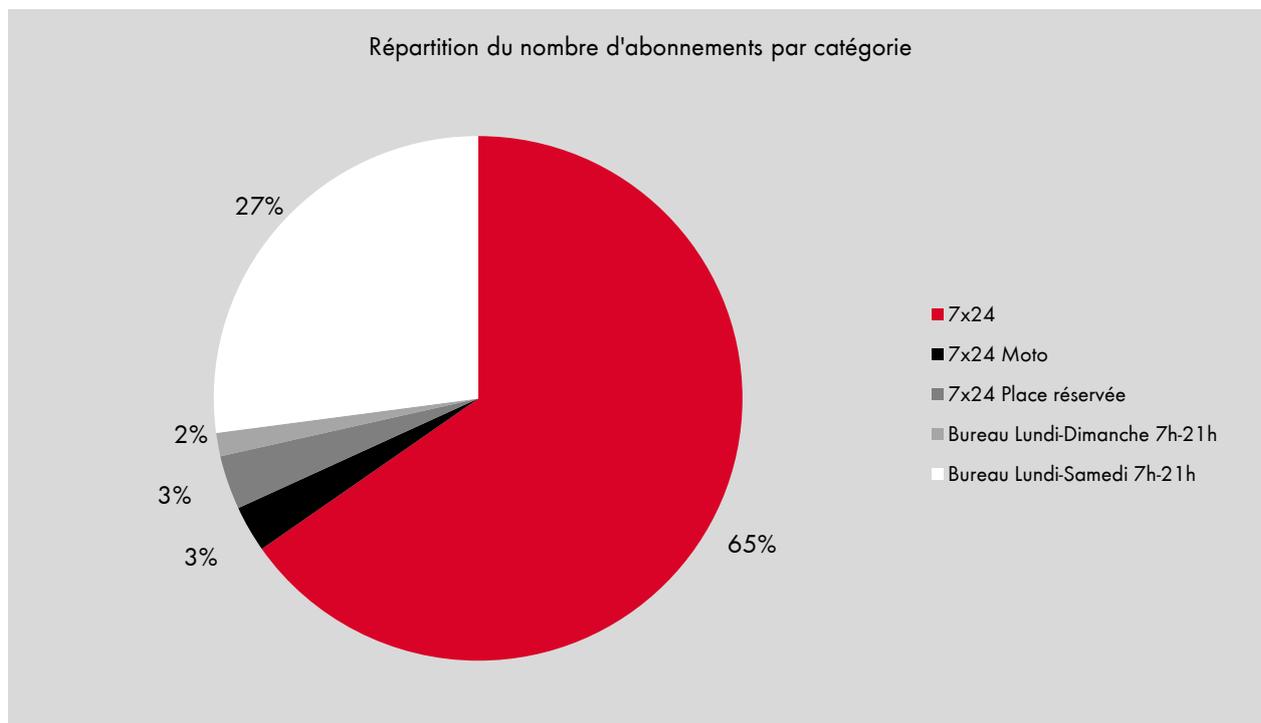
## I Recettes abonnés Parc Emma Calvé

	2019	2020	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	210	210	0%
Chiffre d'affaires abonnements TTC	129 805	130 415	0%



Nombre d'abonnements par catégorie	2019	2020	Ecart n-1
7x24	134	137	2%
7x24 Moto	4	6	69%
7x24 Place réservée	5	7	40%
Bureau Lundi-Dimanche 7h-21h	3	3	0%
Bureau Lundi-Samedi 7h-21h	64	57	-11%





Au niveau de notre chiffre d'affaire abonné, nous ne constatons aucune variation par rapport à 2019, seulement des changements de type de produits d'abonnements permettant une légère hausse du chiffre d'affaire.



## 4.3 Compte de résultats

Compte-rendu financier:

Millau parc Emma Calvé

	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2020	2019	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	84,5	111,8	-27,4	-24,5%
Recettes abonnés	108,7	108,2	0,5	0,5%
Prestations de service & Recettes voirie	78,5	62,0	16,5	26,6%
Recettes diverses	0,0	0,1	-0,0	-66,7%
Subvention d'exploitation	12,5	12,5		
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	6,6	6,8	-0,2	-3,2%
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>290,7</b>	<b>301,3</b>	<b>-10,6</b>	<b>-3,5%</b>
Coûts des travaux refacturés	-2,8	-0,6	-2,2	NS
Travaux refacturés				
<b>Solde sur travaux refacturés</b>	<b>-2,8</b>	<b>-0,6</b>	<b>-2,2</b>	<b>NS</b>
Coût du personnel interne	-88,4	-98,8	10,5	-10,6%
Personnel intérimaire	-5,6	-12,9	7,4	-57,1%
Personnel de sécurité				
Autres coûts de personnel		-0,1	0,1	-100,0%
Supports opérationnels	-4,6	-4,9	0,3	-6,1%
<b>Coût main d'œuvre directe</b>	<b>-98,6</b>	<b>-116,9</b>	<b>18,3</b>	<b>-15,6%</b>
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-20,1	-18,8	-1,3	6,9%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères				
C3S (ex Organic)	-0,3	-0,4	0,1	-15,3%
Autres taxes diverses	-0,5	-0,5	-0,0	0,4%
<b>Impôts et Taxes</b>	<b>-21,0</b>	<b>-19,7</b>	<b>-1,2</b>	<b>6,3%</b>
Eau & énergie	-7,3	-13,7	6,3	-46,5%
Fournitures de parking/voirie	-2,0	-2,7	0,7	-25,6%
Entretien de l'ouvrage	-6,1	-30,4	24,3	-80,1%
Maintenance des équipements de parking	-10,5	-14,2	3,7	-26,2%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-2,7	-3,4	0,8	-22,1%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-24,1	-15,4	-8,6	55,8%
Assurance parking	-2,5	-2,3	-0,2	7,1%
Coût de la gestion de l'argent	-0,9	-1,3	0,5	-35,5%
Coût du marketing opérationnel	-0,5	-0,6	0,1	-17,5%
Coût des véhicules d'exploitation	-3,6	-3,6	0,0	-0,8%
Frais de voyages & mission/réception	-0,3	-0,9	0,6	-67,7%
Charges administratives d'exploitation	-9,3	-3,0	-6,3	NS
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-11,3	-7,4	-3,9	52,6%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-0,1	-1,8	1,8	-96,5%
<b>Total charges directes de production</b>	<b>-203,4</b>	<b>-238,0</b>	<b>34,6</b>	<b>-14,6%</b>

Loyers des locaux				
Charges locatives	-0,3	-0,2	-0,1	24,3%
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe	-8,0	-7,9	-0,1	1,0%
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	34,1		34,1	
<b>Total loyers et redevances</b>	<b>25,8</b>	<b>-8,2</b>	<b>33,9</b>	<b>NS</b>
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires				
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers				
Supports Services généraux	-21,2	-16,1	-5,1	31,5%
<b>Total charges indirectes</b>	<b>4,6</b>	<b>-24,3</b>	<b>28,8</b>	<b>-118,8%</b>
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>-198,8</b>	<b>-262,3</b>	<b>63,5</b>	<b>-24,2%</b>
<b>EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>91,9</b>	<b>39,0</b>	<b>52,9</b>	<b>135,6%</b>
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-132,4	-120,0	-12,3	10,3%
Amortissement subv équipements	17,1	13,7	3,4	25,0%
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
<b>Total Amortissements</b>	<b>-115,2</b>	<b>-106,3</b>	<b>-8,9</b>	<b>8,4%</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-23,3</b>	<b>-67,3</b>	<b>44,0</b>	<b>-65,3%</b>
Produits financiers	-0,0		-0,0	
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières				
Crédit-bail (part frais financiers)				
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	<b>-0,0</b>		<b>-0,0</b>	
Produits exceptionnels	6,5		6,5	
Charges exceptionnels	-0,4	-0,4	-0,0	2,5%
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>6,1</b>	<b>-0,4</b>	<b>6,5</b>	<b>NS</b>
Impôts sur les sociétés		21,5	-21,5	-100,0%
<b>RESULTAT NET COMPTABLE</b>	<b>-17,3</b>	<b>-46,2</b>	<b>29,0</b>	<b>-62,6%</b>

Au titre de l'année 2020, nous enregistrons un chiffre d'affaire global de 290.7K€ soit une baisse de 10,6K€ principalement au niveau des recettes de type horaires.

Les recettes de type abonnés restent stables en 2020, on constate juste l'impact de l'inflation des tarifs qui permet un gain de 0,5K€ en 2020.

La prestation au niveau des mini parcs sur une année pleine en 2020 permet une hausse de 16,5K€.

Ces deux impacts positifs permettent de minimiser l'impact des confinements et restrictions liés au covid.

Au niveau des charges d'exploitations :

- Coût Main d'œuvre en baisse suite au recours au chômage partiel sur une partie de l'équipe au moment du confinement généralisé de mars et novembre, ceci nous a permis de réduire les dépenses de ce poste de l'ordre de 18,3K€ en 2020.
- Nous constatons une légère hausse du poste impôt à hauteur de 6,3% en 2020.
- Suite à un relamping en LEDS nous économisons sur le poste électricité 6,3K€ en 2020, mais aussi avec la baisse de la fréquentation nous avons une baisse automatique de ce poste de dépense.
- Avec ces différents postes où nous avons pu générer des économies, en 2020 nous avons une baisse de nos charges d'exploitations de l'ordre de 34,6K€ soit un montant de 203,4K€ de dépense.
- Au niveau de la redevance, suite à une négociation avec la ville de Millau, les redevances ne seront pas appelées au prorata de l'impact du covid, et ceci permet de générer un gain de 34,1K€ par rapport à 2019.
- Le résultat net à fin 2020 est en amélioration de 29K€ mais présente encore un solde négatif à hauteur de 17K€ pour 2020.

## 4.4 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

Nom Contrat		Millau parc Emma Calvé												
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements														
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest.				Somme de Invest. Cumulés		Somme de Amort. cumulés		Somme de Amort. Immos		Somme de Amort. Cumulés au	
			01/01	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	31/12	01/01	Amort. Période	Amort. sorties	31/12	VNC 01/01	VNC 31/12	
Q-Park France	Biens de retour	Millau - Emma Calvé	1 998 948	16 726	17 500	0	2 033 174	-1 500 689	-108 900	0	-1 609 589	498 259	423 585	
		Millau - Voirie - Managem	0	0	0	0	0	-16 091	-21 454	0	-37 545	-16 091	-37 545	
	<b>Total Biens de retour</b>		<b>1 998 948</b>	<b>16 726</b>	<b>17 500</b>	<b>0</b>	<b>2 033 174</b>	<b>-1 516 780</b>	<b>-130 354</b>	<b>0</b>	<b>-1 647 134</b>	<b>482 169</b>	<b>386 040</b>	
	Biens de reprise	Millau - Emma Calvé	19 188	0	0	0	19 188	-15 302	-2 002	0	-17 304	3 886	1 884	
	<b>Total Biens de reprise</b>		<b>19 188</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19 188</b>	<b>-15 302</b>	<b>-2 002</b>	<b>0</b>	<b>-17 304</b>	<b>3 886</b>	<b>1 884</b>	
	<b>Total QPFS Q-Park France Services</b>		<b>2 018 136</b>	<b>16 726</b>	<b>17 500</b>	<b>0</b>	<b>2 052 362</b>	<b>-1 532 082</b>	<b>-132 357</b>	<b>0</b>	<b>-1 664 438</b>	<b>486 054</b>	<b>387 923</b>	
	<b>Total général</b>		<b>2 018 136</b>	<b>16 726</b>	<b>17 500</b>	<b>0</b>	<b>2 052 362</b>	<b>-1 532 082</b>	<b>-132 357</b>	<b>0</b>	<b>-1 664 438</b>	<b>486 054</b>	<b>387 923</b>	

Au titre de l'année 2020, nous avons investi 16K€ sur les études de renforcement de la poutre, sur de la mise aux normes de la vidéo surveillance.

## 5 Annexes

Annexe A : Fiche descriptive du parc Emma Calvé

Annexe B : Gamme tarifaire du parc Emma Calvé

Annexe C : Description du Service Clients

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

Annexe I : Engagement de la Direction en matière QSE

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Annexe L : La presse en parle

## Annexe A : Fiche descriptive du parc Emma Calvé

Caractéristiques du parc	
Nom	Emma Calvé
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	13 Place Emma Calvé
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue du Prêche
Sortie(s) adresse(s)	Rue du Prêche
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue ancienne Commune
Coordonnées (tel, fax,mail)	05 65 60 02 -31
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Eglise - Pôle Medical - Office du tourisme - Centre commercial
Heures d'ouverture (horaires)	L - S 7h à 20h30
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	350
Dimension des places	2,50m x4,60m
Nombre de places pour handicapés	7
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,95m
Garage(s) individuel(s) - box	0
Zone réservée	1
Place(s) réservée(s)	7
Ascenseur(s)	OUI
Moyens de paiement	CB, espèces
Activité(s) annexe(s)	NON
Panneaux publicitaires	NON
Toilettes public	NON
Vidéo surveillance	OUI

## Annexe B : Gamme tarifaire du parc Emma Calvé

### I Horaires

Horaires	Prix	
	Prix Basse saison du 01/01 au 31/03 du 01/10 au 31/12	Prix Haute saison du 01/04 au 30/09
15 minutes	0.60 €	0.80 €
30 minutes	0.80 €	1.00 €
45 minutes	1.00 €	1.20 €
1 heure	1.20 €	1.40 €
2 heures	2.50 €	3.10 €
3 heures	3.70 €	4.30 €
4 heures	4.90 €	5.50 €
5 heures	6.20 €	6.80 €
6 heures	7.40 €	8.00 €
7 heures	8.60 €	9.20 €
8 heures	9.90 €	10.50 €
9 heures	10.30 €	11.70 €
10 heures	10.30 €	12.30 €
24 heures	10.30 €	12.30 €

### I Formule (Multipass /Pass : entrées et sorties multiples)

Multipass	Prix
2 jours	11 €
3 jours	16.50 €
4 jours	22 €
7 jours	34 €
15 jours	55 €
31 jours	66 €

## I Cartes pré-payées

Cartes pré-payées	Prix
24 heures	28.80 €
48 heures	57.60 €
72 heures	86.40 €
96 heures	115.20 €

## I Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Semestre	Année
7x24 Moto	30.80 €	92.30 €	172.10 €	334.20 €
7x24 Résident	60.20 €	180.60 €	330.20 €	652.10 €
7x24 Zone ferme	71.20 €	213.70 €	417.70 €	835.60 €
Bureau L - S	44.00 €	132.00 €	253.30 €	446.40 €
Bureau L - D	48.00 €	143.80 €	255.30 €	513.70 €

## Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site <a href="http://www.q-park.fr">www.q-park.fr</a> , un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : <a href="mailto:service.clients@q-park.fr">service.clients@q-park.fr</a> Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

## Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8 100 77 275 Par mail : <a href="mailto:service.recouvrement@q-park.fr">service.recouvrement@q-park.fr</a> Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

## Annexe D : QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	<p>Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaie 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park.</p> <p>Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site.</p> <p>Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.</p>
Missions	<p>Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle</p> <p>Assurer la gestion à distance 24h/24</p> <p>Orienter et informer la clientèle de nos parcs</p> <p>Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)</p> <p>Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance</p> <p>Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites</p>
Un personnel formé	<p>Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service :</p> <p>H0.B0 (habilitation électrique)</p> <p>S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail)</p> <p>S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).</p>
Moyens techniques	<p>IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe.</p> <p>ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.</p>
Gestion clients des sites	<p>Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.</p>
Sécurité	<p>Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site.</p> <p>Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service.</p> <p>Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion.</p> <p>Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel.</p> <p>Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....</p>

## Annexe E : Détail des amortissements économiques

Nom Contrat : Millau parc Emma Calvé																								
Société	Code contrat	Désignation	Description	Code classe immo.	Code sous-classe immo	Groupe comp.	Code parking	Nom Parking	Bien de retour	Type de Bien	Debut amort.	Invest. Cumulés 01/0	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés 31/12	Amort. c.	Amort. R	Amort. in	Amort. C	VNC 01/	VNC 31/12		
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	CAPEX 2020 Regular Maintenance	Corr Jobs Subvention	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	-4.375	4.375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	CAPEX 2020 Regular Maintenance	MAIRIE MILLAU : SUBVENTION Q3 2020	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	-4.375	4.375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	CAPEX 2020 Regular Maintenance	MAIRIE MILLAU : SUBVENTION Q4 2020	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	-4.375	4.375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	CAPEX 2020 Regular Maintenance	FREISSINET Renforcement poteaux bdc 19.014878	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	23.624	-23.624	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	General	MAIRIE MILLAU : SUBVENTION Q2 2020	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	-4.375	4.375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	MIGRATION FIXED ASSETS 31.12.2018	MIG Subvention JOB for Movement Schedule	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	4.375	0	0	0	4.375	0	0	0	0	0	4.375	4.375	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	MIGRATION FIXED ASSETS 31.12.2018	SUBVENTION 12007	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	-4.375	0	0	0	-4.375	0	0	0	0	0	-4.375	-4.375	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	Provision 2018	remplacement diponcteur de branchement	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	4.520	0	0	0	4.520	0	0	0	0	0	4.520	4.520	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	Provision 2018	SNF Rpt'd diponcteur branchement bdc 18-007529	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	-4.520	0	0	0	-4.520	0	0	0	0	0	-4.520	-4.520	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	LCE - Millau - QFF	GINGER CEBTP Reconnaissance struct bdc 19.015468	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2.950	-2.950	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	LCE - Millau - QFF	DRAGER Centrale Co/No bdc 19.014385	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1.950	-1.950	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	LCE - Millau - QFF	DRAGER Centrale CO/NO bdc19.014385	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	28	-28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	LCE - TOUS PARCS - QFF	FC PARK SCES Incal vidéo bdc 19.014958	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1.598	-1.598	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	Projet 2019 - leds Holding	FUTURE ENERGY Cpt leds	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	3.162	-3.162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	Projet 2019 - leds Holding	FUTURE ENERGY leds	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	913	-913	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	EASYNET FRAIS INSTALLATION	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	13/06/2012	1.390	0	0	0	1.390	-1.390	0	0	0	0	-1.390	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	ADS COMPRESSEUR DE PURGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/04/2014	1.557	0	0	0	1.557	-1.557	0	0	0	0	-1.557	0	
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	RADIO SERVICE + RADIO PTI	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	20/10/2015	7.840	0	0	0	7.840	-4.701	-1.120	0	0	0	-5.821	3.139	2.019
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	ASSURANCE RC 01/07/13-30/06/14	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12008M	Millau - Voies - Managemet Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2015	0	0	0	0	0	-69	-92	0	0	0	-162	-69	-162
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	XEROX WYMIX B3	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/01/2016	647	0	0	0	647	-283	-72	0	0	0	-355	364	292
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	XEROX MIGRATION B13	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/01/2016	2.344	0	0	0	2.344	-1.025	-259	0	0	0	-1.285	1.319	1.059
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	QFF MISE EN CONFORMITE PMR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2016	2.757	0	0	0	2.757	-1.178	-345	0	0	0	-1.522	1.579	1.235
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	REAPARK TRAVAUX PMR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/11/2016	10.545	0	0	0	10.545	-3.988	-1.290	0	0	0	-5.278	6.557	5.267
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	XEROX PC GESTION FEAGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/11/2016	4.520	0	0	0	4.520	-1.733	-548	0	0	0	-2.281	2.787	2.239
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	SNF RPT POMPE RELEVAGE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/05/2017	4.159	0	0	0	4.159	-2.176	-802	0	0	0	-3.008	1.982	1.151
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	VM COUNSEIE CAMERA + STOCKEUR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/08/2017	2.944	0	0	0	2.944	-1.376	-589	0	0	0	-1.944	1.569	980
QFFS Q-Park France Services	PC-E069	SNF RPT CLIMATISATION	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225180	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/02/2017	2.461	0	0	0	2.461	-1.398	-492	0	0	0	-1.891	1.062	570

# Rapport d'activité



QFIS Q-Park France Services	PC-E069	FES LIGHTING LED	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/08/2018	750	0	0	0	750	- 338	- 250	0	- 588	412	162
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	REXEL ONDULEUR LINE INTERACTIV	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	31/10/2018	515	0	0	0	515	- 201	- 171	0	- 372	314	142
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	OTIS TVX PMR ASCENSEUR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/10/2018	6 115	0	0	0	6 115	- 1 155	- 976	0	- 2 130	4 960	3 984
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	AMPERIS RPT CAMERA	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/02/2018	6 870	0	0	0	6 870	- 2 761	- 1 303	0	- 4 064	4 108	2 805
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Froid Clim Compresseur Millau	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/07/2006	1 200	0	0	0	1 200	- 1 080	- 80	0	- 1 160	120	40
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Albi Clés Millau Coffre Fort	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	28/03/2007	2 511	0	0	0	2 511	- 2 248	- 176	0	- 2 424	263	87
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	ECMP/Balmelle Joint Dilatation	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/03/2007	105 180	0	0	0	105 180	- 89 490	- 6 973	0	- 96 463	15 690	8 717
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Agave Contrôle Joint Millau	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/08/2007	3 300	0	0	0	3 300	- 2 797	- 226	0	- 3 023	503	277
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	ACS Ramplace, Systeme Pagee Mi	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2008	70 000	0	0	0	70 000	- 70 000	0	0	- 70 000	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Ext ACS sys péage Millau	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2008	3 134	0	0	0	3 134	- 3 134	0	0	- 3 134	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Solde rempl système péage MILL	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/05/2008	7 713	0	0	0	7 713	- 7 713	0	0	- 7 713	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Livision PMS & Cablage PMS Mi	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2008	23 628	0	0	0	23 628	- 16 597	- 1 383	0	- 17 981	7 031	5 647
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Inst dilaction ponctuelle MILL	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/01/2009	25 000	0	0	0	25 000	- 25 000	0	0	- 25 000	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Chgt bloc moteur + armoire MILL	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/03/2009	2 025	0	0	0	2 025	- 2 025	0	0	- 2 025	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Chgt coblate contrepois MILL	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/03/2009	477	0	0	0	477	- 477	0	0	- 477	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	MILLAU	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/05/2004	1 619 367	0	0	0	1 619 367	- 1 222 655	- 78 042	0	- 1 300 696	396 712	318 670
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	URTECH	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/08/2004	505	0	0	0	505	- 381	- 25	0	- 406	124	99
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	VERISTAS	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/10/2004	690	0	0	0	690	- 519	- 34	0	- 553	171	137
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	ASCOM	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/12/2004	732	0	0	0	732	- 550	- 36	0	- 586	182	146
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	PORTAIL ENTREE EMMA CAIVE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/10/2010	6 908	0	0	0	6 908	- 6 908	0	0	- 6 908	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	PORTAIL SORTIE EMMA CAIVE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/10/2010	6 498	0	0	0	6 498	- 6 498	0	0	- 6 498	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	JULIEN PORTE COUPE FEU CAIVE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	6 043	0	0	0	6 043	- 3 862	- 429	0	- 4 291	2 181	1 752
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	INSUFFLATION AIR BUREAU	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	1 919	0	0	0	1 919	- 1 732	- 188	0	- 1 919	188	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	TW MEDLOI SAE 2010 ASCENSEUR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/01/2011	6 080	0	0	0	6 080	- 5 439	- 608	0	- 6 047	640	32
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	ACS PARAMETRAGE PMS MILLAU	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/10/2011	1 900	0	0	0	1 900	- 1 554	- 190	0	- 1 744	346	156
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	COUTO MARQUAGE VOIRIE MILLAU	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	12008M	Millau - Varia-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/08/2013	0	0	0	0	0	- 189	- 252	0	- 442	- 189	- 442
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	BIAN MISSION ETUDE PMR	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/10/2013	3 250	0	0	0	3 250	- 3 250	0	0	- 3 250	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	PARKEON HORODATEURS MILLAU	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	12008M	Millau - Varia-Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/09/2013	0	0	0	0	0	- 15 832	- 21 110	0	- 36 942	- 15 832	- 36 942
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	SNEF Rplrt disjoncteur branchement bde 18-027529	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/04/2019	4 520	0	0	0	4 520	- 562	- 779	0	- 1 341	3 958	3 179
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	RADIO SERVICE Installation alarme bde 19-015138	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225160	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/10/2019	1 400	0	0	0	1 400	- 45	- 267	0	- 312	1 355	1 088

# Rapport d'activité



QFIS Q-Park France Services	PC-E069	FUTURE ENERGY leads	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/04/2019	29 706	0	0	0	29 706	-3 633	-5 129	0	-8 762	26 073	20 944
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	QF Coûts capitalisés 2018	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019	3 525	0	0	0	3 525	-579	-579	0	-1 159	2 946	2 366
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	DRAGER Centrale CO/NO bdc 19-014385	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	05/08/2019	6 221	0	0	0	6 221	-440	-1 133	0	-1 593	5 761	4 628
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	KONE Rpt-parte CF bdc 19-014266	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/10/2019	1 971	0	0	0	1 971	-71	-374	0	-444	1 900	1 527
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	QF Coûts capitalisés 2019	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2019	2 100	0	0	0	2 100	-1	-413	0	-414	2 099	1 686
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	DRAGER Centrale CO/NO bdc 19-014385	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/11/2019	450	0	0	0	450	-9	-87	0	-95	441	355
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	DRAGER Cpl-centrale Co/No bdc 19-014385	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	1 978	0	1 978	0	-389	0	-389	0	1 589
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	GINGER CEBTP Reconnaissance structr bdc 19-015468	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/01/2020	0	0	2 950	0	2 950	0	-549	0	-549	0	2 381
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	FUTURE ENERGY Cpl Leads	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	0	0	3 162	0	3 162	0	-622	0	-622	0	2 540
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	FC PARK SCES Inal video bdc 19-014958	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	02/06/2020	0	0	1 598	0	1 598	0	-186	0	-186	0	1 412
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	FUTURE ENERGY leads	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/03/2020	0	0	913	0	913	0	-151	0	-151	0	763
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	PREYSSINET Renforcement poutres bdc 19-014878	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/08/2020	0	0	23 624	0	23 624	0	-1 933	0	-1 933	0	21 691
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	LABORHAKO AUTOJAVEUSE AUTOPORT	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/01/2014	13 236	0	0	0	13 236	-9 927	-1 655	0	-11 582	3 309	1 655
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	FC FIXE O ANDRIEU	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/10/2014	669	0	0	0	669	-669	0	0	-669	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	OFFICE PRO 2007	-	Intangible fixed assets	Software	205000	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	13/04/2010	239	0	0	0	239	-239	0	0	-239	0	0
QFIS Q-Park France Services	PC-E069	Mobilier de bureau	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	12007	Millau - Emma Calvé	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	30/04/2004	628	0	0	0	628	-628	0	0	-628	0	0
<b>TOTAL</b>												2 018 136	16 726	17 500	0	2 052 362	-1 532 082	-132 457	0	-1 664 438	466 054	387 923

## Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Nom Contrat		Millau parc Emma Calvé												
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements														
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest.				Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort.		Somme de Amort. Immos	Somme de Amort.		Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
			Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes		Cumulés 01/01	Somme de Amort. Période		Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01		
QPFs Q-Park France	Biens de retour	Millau - Emma Calvé	1 998 948	16 726	17 500	0	2 033 174	-1 500 689	-108 900	0	-1 609 589	498 259	423 585	
		Millau - Voirie - Managem	0	0	0	0	0	-16 091	-21 454	0	-37 545	-16 091	-37 545	
	<b>Total Biens de retour</b>		<b>1 998 948</b>	<b>16 726</b>	<b>17 500</b>	<b>0</b>	<b>2 033 174</b>	<b>-1 516 780</b>	<b>-130 354</b>	<b>0</b>	<b>-1 647 134</b>	<b>482 169</b>	<b>386 040</b>	
	Biens de reprise	Millau - Emma Calvé	19 188	0	0	0	19 188	-15 302	-2 002	0	-17 304	3 886	1 884	
	<b>Total Biens de reprise</b>		<b>19 188</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19 188</b>	<b>-15 302</b>	<b>-2 002</b>	<b>0</b>	<b>-17 304</b>	<b>3 886</b>	<b>1 884</b>	
	<b>Total QPFs Q-Park France Services</b>		<b>2 018 136</b>	<b>16 726</b>	<b>17 500</b>	<b>0</b>	<b>2 052 362</b>	<b>-1 532 082</b>	<b>-132 357</b>	<b>0</b>	<b>-1 664 438</b>	<b>486 054</b>	<b>387 923</b>	
	<b>Total général</b>		<b>2 018 136</b>	<b>16 726</b>	<b>17 500</b>	<b>0</b>	<b>2 052 362</b>	<b>-1 532 082</b>	<b>-132 357</b>	<b>0</b>	<b>-1 664 438</b>	<b>486 054</b>	<b>387 923</b>	

A fin 2020, la valeur nette comptable est de 387K€.

## Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Nom Contrat : Millau parc Emma Calvé   0					
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance					
<b>Clés de répartition</b>					
Total des dépenses Supports Services Généraux				<b>A</b>	6 507 970
Total des dépenses Supports Services Opérationnels				<b>B</b>	1 424 335
Total des dépenses Supports informatiques				<b>C</b>	3 463 724
					11 396 030
Chiffres d'Affaires HT Groupe				<b>D</b>	89 199 685
Chiffres d'Affaires HT du contrat				<b>E</b>	290 724
Affectation des honoraires :					
- Supports Services Généraux				<b>A x (E / D)</b>	21 211
- Supports Services Opérationnels				<b>B x (E / D)</b>	4 642
- Dépenses et Supports informatiques				<b>C x (E / D)</b>	11 289

## Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

### I Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

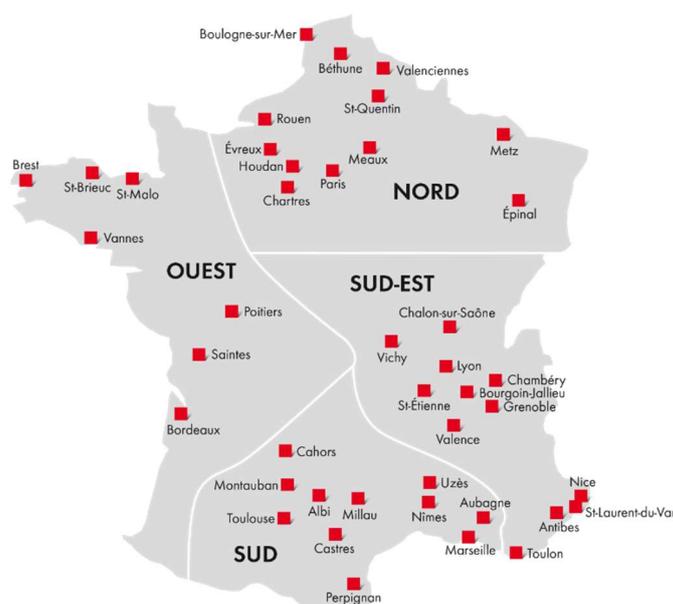
- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 2 500 parkings
- I 870 000 places de stationnement
- I 670,5 M€ de CA en 2019
- I Naissance du groupe en 1998
- I 2300 collaborateurs



### I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Challenger du marché du stationnement, Q-Park en France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

- I Présence dans 70 villes
- I 200 parkings
- I 105 000 places de stationnement
- I 131 M€ de CA en 2019
- I 330 collaborateurs



## Annexe I : Engagement de la Direction en matière de QSE

### Engagement de la Direction 2019 – 2022

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

« Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

- I Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;
- I Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
- I Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.



**Michèle Salvadoretti**  
**Directeur Général**

Issy les Moulineaux, le 11 février 2019

## Annexe J : La politique QSE de Q-Park

### Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
  - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
  - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
  - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
  - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
  - I Harmonisant nos pratiques.
- I Intégrer la dimension environnementale, en :
  - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
  - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
  - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
  - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
  - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
  - I Assurant la veille réglementaire
- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
  - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
  - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
  - I Travaillant avec un système d'information commun
  - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
- I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
- I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.
- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
  - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
  - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
  - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
  - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
  - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire
- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
  - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
  - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
  - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation
- I Assurer la sécurisation des informations en :
  - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
  - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

## Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

## Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

- I Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
  - I Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
  - I Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
  - I Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
  - I Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
  - I Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
  - I Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
  - I Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
  - I ...
  
- I Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
  - I De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
  - I De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
  - I De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
  - I De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles
  
- I Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.
  
- I Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.
  
- I Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.
  
- I Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).
  
- I Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybride pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.
  
  
- I Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année, en 2020. 1782,9 heures dédiées à la formation dont 1232,5 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommation d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.



## Annexe L : La presse en parle

### Journal de Millau

Pays : FR  
Périodicité : Hebdomadaire  
OJD : 5772



Date : 17 décembre  
2020  
Journaliste : Chloé Azâïs



Page 1/2

## Fréquentation en hausse pour les parkings de la ville

**E**n préambule de l'ouverture du conseil municipal du jeudi 10 décembre, qui s'est déroulé en visio conférence, les délégués de service public ont présenté, chacun leur tour, leur rapport d'activité pour l'année 2019. L'occasion de tirer un bilan de l'année écoulée et d'évoquer les perspectives d'avenir. Yannick Julié, de la société Q-Park déléguataire des parkings Emma-Calvé et Capelle, a fait le point sur les deux parkings souterrains de la ville et dressé « l'état des fréquentations et activités par rapport à 2018 ».

En rappelant tout d'abord que le contrat historique liant sa société à Millau concerne le parking Emma-Calvé, signé pour une durée de 30 ans. « La gestion du stationnement en surface était rattachée au contrat au départ mais a été enlevée au fil d'avenants », poursuit le responsable. Le déléguataire intervient désormais en tant que prestataire de services, la Ville ayant repris la main sur la tarification et la gestion du stationnement de surface.

### Fréquentation en hausse

Parmi les faits marquants de 2019, Yannick Julié a cité la reprise en gestion pour le compte de la Ville des miniparks Sernam et Condamines. « Ces deux sites ont été reliés cet été à notre système avec la vidéo et l'interphonie, pour améliorer la prestation de service aux usagers. »

Le site Emma-Calvé enregistre une fréquentation en hausse de 5%. Yannick Julié pointe des recettes équilibrées, avec « 37% de recettes horaires et 36% de recettes abonnés ». Soit près de 4 000 clients par mois, avec une saisonnalité marquée pendant la période estivale et un ticket moyen d'environ 2 h. Mais si les recettes sont en hausse par rapport à l'exercice précédent, avec 25 000 € en plus, les charges d'exploitation, elles, sont inférieures à 2018, donnant un résultat dégradé de la délégation pour cette année 2019.

### Renforcer l'attractivité

L'autre délégation gérée par Q-

## Journal de Millau

Pays : FR  
Périodicité : Hebdomadaire  
OJD : 5772

Date : 17 decembre  
2020  
Journaliste : Chloé Azâis



Le parking Emma-Calvé.

Park concerne le parking de la Capelle, signé en 2015 pour une durée de dix ans. Une convention lie le délégataire, la Ville et le centre commercial. L'exercice 2019 s'avère fidèle au prévisionnel financier de la DSP. La répartition des recettes horaires et abonnés divergent quant aux prévisions, mais les premières comblent le déficit d'abonnements. « Il est difficile de commercialiser les abonnements sur ce parking, ajoute Yannick Julié. On a 88 % de recettes horaires et 12 % de re-

ettes abonnés. » La fréquentation a augmenté de 58 % entre l'exercice 2018 et 2019, notamment grâce à l'attractivité de l'heure de gratuité mise en place avec les commerçants. À l'heure du bilan annuel, l'évolution globale du chiffre d'affaires du parking Capelle est en hausse. Une dynamique que Yannick Julié compte bien maintenir, en souhaitant « dynamiser la zone et fédérer les commerçants autour ».

CHLOÉ AZAIS

## [Millau] Fréquentation en hausse pour les parkings de la ville



**CIRCULATION** En préambule de l'ouverture du conseil municipal du jeudi 10 décembre, qui s'est déroulé en visio conférence, les délégataires de service public ont présenté, chacun leur tour, leur rapport d'activité pour l'année 2019.

L'occasion de tirer un bilan de l'année écoulée et d'évoquer les perspectives d'avenir. Yannick Julié, de la société Q-Park délégataire des parkings Emma-Calvé et Capelle, a fait le point sur les deux parkings souterrains de la ville et dressé « l'état des fréquentations et activités par rapport à 2018 ».

En rappelant tout d'abord que le contrat historique liant sa société à Millau concerne le parking Emma-Calvé, signé pour une durée de 30 ans. « *La gestion du stationnement en surface était rattachée au contrat au départ mais a été enlevée au fil d'avenants* », poursuit le responsable. Le délégataire intervient désormais en tant que prestataires de services, la Ville ayant repris la main sur la tarification et la gestion du stationnement de surface.

Fréquentation en hausse  
[...]

Date : 30/09/2020  
Heure : 08:48:00



www.ladepeche.fr  
Pays : France  
Dynamisme : 528



Page 1/1

[Visualiser l'article](#)

## Albi. Stationnement : 13 samedis de gratuité



Stationnement : 13 samedis de gratuité

Les conseillers municipaux ont approuvé la prolongation de la gratuité du stationnement le samedi du 3 octobre au 26 décembre prochain.

L'objectif est bien de continuer à soutenir, dans le cadre de l'action Cœur de ville, les commerces du centre-ville dont l'activité est fortement impactée par la crise du Coronavirus. Concrètement, le stationnement payant de voirie est gratuit le samedi. Deux heures de stationnement sont gratuites le samedi après-midi dans les parkings des Cordeliers et Jaurès. La ville va devoir indemniser les exploitations des stationnements : 32 500 € pour Q-Park sur le stationnement de surface, 3 250 € pour Q-Park pour Jean-Jaurès et 3 380 € pour Interparking pour les Cordeliers.



www.lejournaltoulousain.fr

Pays : France

Dynamisme : 7

Date : 01/12/2020

Heure : 17:46:53

Journaliste : Severine Sarrat



Page 1/2

[Visualiser l'article](#)

## Navette et parkings gratuits, la mairie de Montauban au chevet des commerçants

Depuis le week-end dernier, les commerces peuvent rouvrir. Pour dynamiser la reprise de leurs activités, la mairie de Montauban a mis en place des mesures visant à faciliter la venue des potentiels clients dans le centre-ville, comme les parkings gratuits et une navette vers le centre-ville également gratuite.



Brigitte Barèges, la maire de Montauban, au chevet des commerçants ©Mairie de Montauban

**Les boutiques du centre-ville sont ré-ouvertes depuis ce samedi 28 novembre et tous les dimanches depuis le 29 novembre**, et ce jusqu'à la fin de l'année 2020. En conséquence, les riverains sont invités à ne pas stationner dans les rues piétonnes du centre-ville ces jours-là.

Les parkings gratuits et les transports en commun

Dès cette fin de semaine et tous les week-ends jusqu'au 20 décembre prochain, **les trois parkings de Montauban gérés par Q-Park (Griffoul, Mandoune et Consul Dupuy) seront gratuits** afin de faciliter l'accès au centre-ville et les achats chez ces commerces de proximité. Le fonctionnement est simple : il suffit de récupérer le ticket à l'entrée et s'en servir pour sortir du parking, avant le dimanche à minuit, sans avoir à payer.



Date : 01/12/2020  
Heure : 17:46:53  
Journaliste : Severine Sarrat

www.lejournaltoulousain.fr  
Pays : France  
Dynamisme : 7



Page 2/2

[Visualiser l'article](#)

Avec le même objectif, la SEM des Transports Montalbanais met en place **une navette "centre-ville" gratuite** les dimanches 13 et 20 décembre du parking d'Eurythmie à l'allée de l'Empereur.

Les samedis 12 et 19 décembre, une opération spéciale est par ailleurs mise en place pour **inciter à prendre les transports en commun** : tout ticket acheté est valable toute la journée sur l'ensemble du réseau de bus du Grand Montauban.

Source : *communiqué de la mairie de Montauban*