

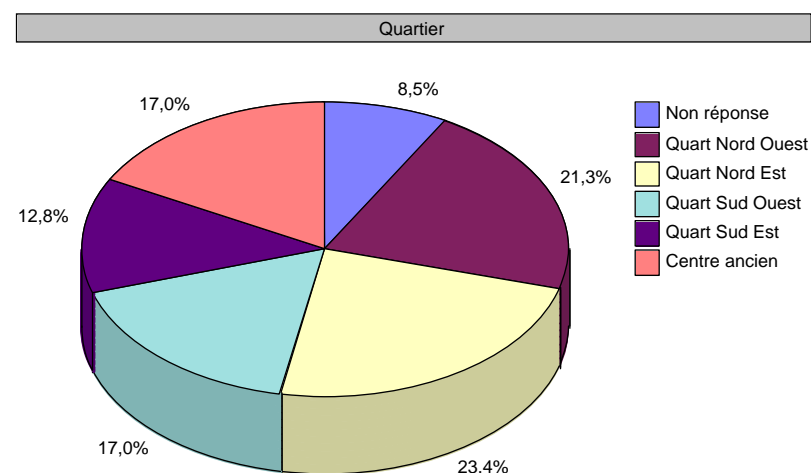
V. LES ATTENTES DES NOUVEAUX HABITANTS DE LA VILLE DE MILLAU

Un taux de retour très satisfaisant de 50%

94 questionnaires ont été envoyés, 48 réponses sont parvenues dont 1 inexploitable.

Soit, avec 47 réponses un taux effectif de 50%.

V.1. PROFIL DES HABITANTS AYANT REPONDU A L'ENQUETE



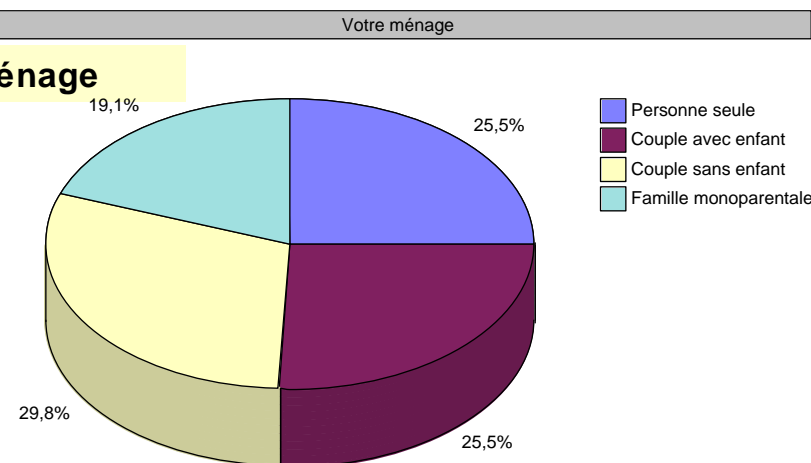
6. Nbre de personnes dans le ménage

Combien de personnes compte votre ménage

Moyenne = 2.30 Ecart-type = 1.12

Répartition en 4 classes de même amplitude

Moins de 2	12	25.5%
2	18	38.3%
3	10	21.3%
4 et plus	7	14.9%
Total	47	100.0%



A. UNE REPRESENTATIVITE DANS TOUS LES QUARTIERS

Aucune localisation particulière dans la ville de se distingue parmi les personnes ayant répondu. On retrouve à parts quasiment égales des habitants du centre-ville ancien comme des quartiers périphériques de ce centre.

B. UNE POPULATION LEGEREMENT PLUS FEMININE

Avec 55% des réponses, les femmes ont un peu mieux répondu que les hommes.

C. DES MENAGES « D'ADULTES »

En cumulant les personnes seules et les couples sans enfants, on relève une majorité de foyers ne comportant pas d'enfant (56%).

Lorsque les ménages ont des enfants – couples avec enfants ou famille monoparentale – ils ont en moyenne un seul enfant.

D. LA POPULATION ACTIVE EST LA PLUS CONCERNEE

La très grande majorité des répondants (82%) a entre 26 et 65 ans, avec une plus forte mobilisation de la tranche des 56-65 ans.

L'absence de réponses des moins de 25 ans est assez normale : c'est une catégorie de la population peu ou pas destinataire du questionnaire.

Les retraités sont les plus nombreux à avoir répondu (justifié notamment par une plus grande disponibilité) mais ce sont globalement les personnes ayant une activité professionnelle qui se sont le plus manifestés (56% des réponses) et principalement les employés.

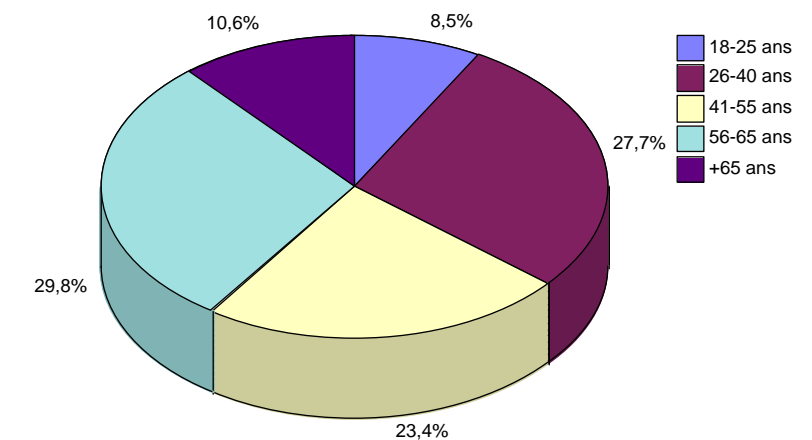
V.2. LOGEMENT DES HABITANTS AYANT REPONDU A L'ENQUETE

A. PRINCIPALEMENT DES LOCATAIRES EN APPARTEMENT

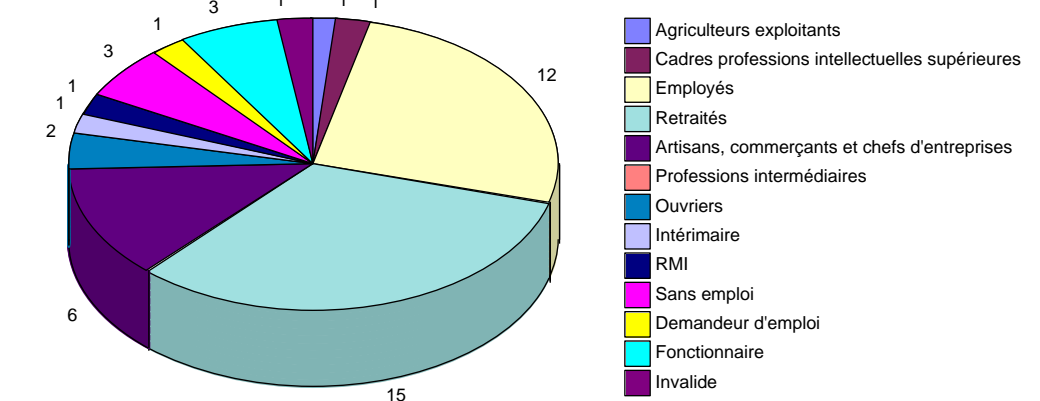
3 habitants sur 4 vivent en appartement et sont, pour moitié locataires dans le secteur privé, pour un quart locataires en HLM, et propriétaires de leur appartement pour le quart restant.

Les occupants de maisons individuelles se partagent équitablement entre la propriété et la location de leur maison.

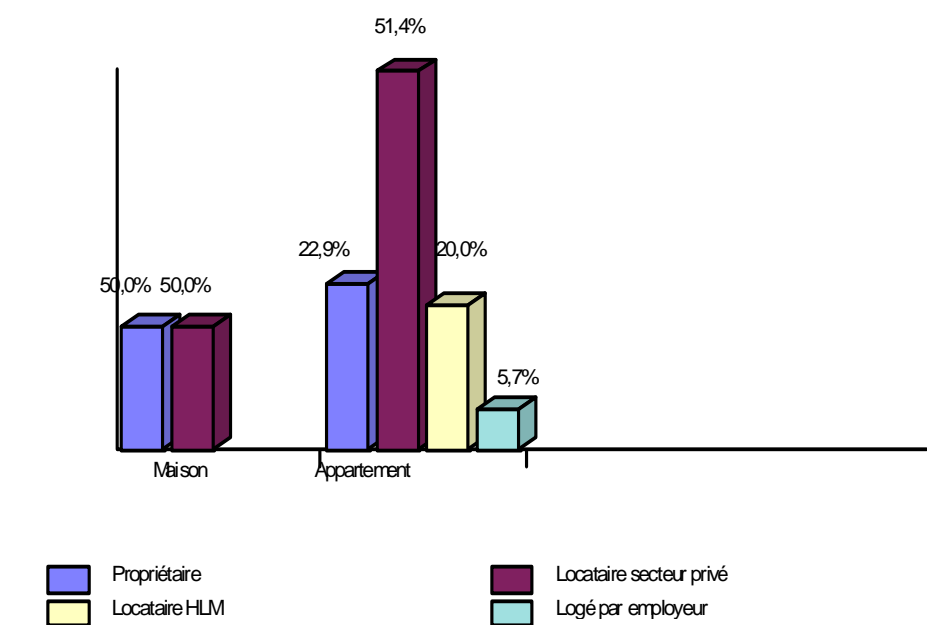
Votre âge



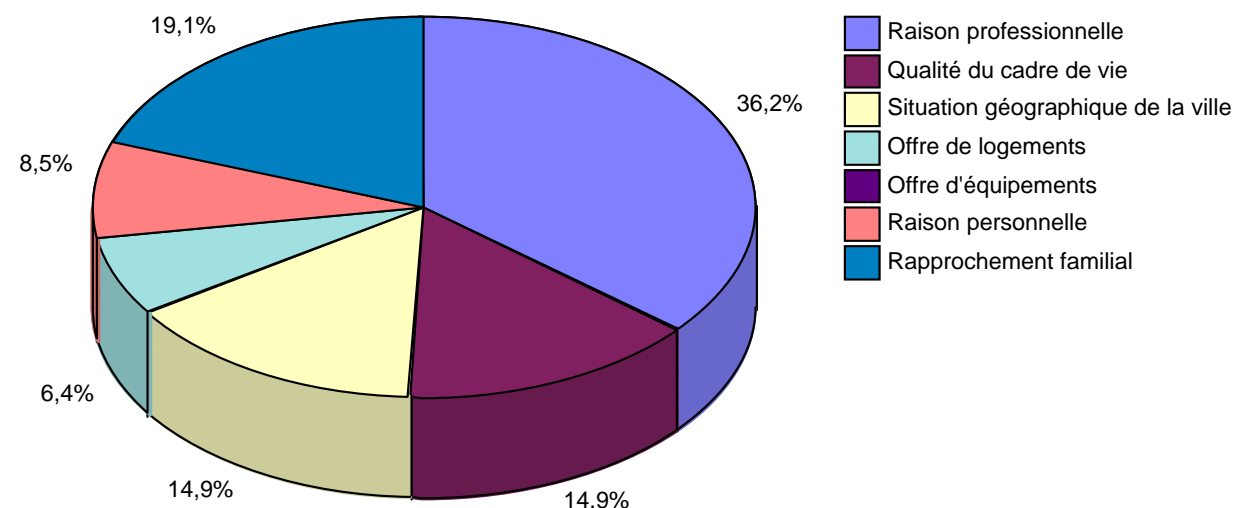
Votre activité professionnelle



Votre logement x Occupation du logement



Raisons de votre venue à Millau



B. DES VENUES SUR MILLAU POUR RAISONS PROFESSIONNELLES OU PERSONNELLES

2 habitants sur 3 affirment que des raisons professionnelles (pour eux-mêmes ou leur conjoint) ou personnelles (dont rapprochement familial) les ont amenés sur Millau.

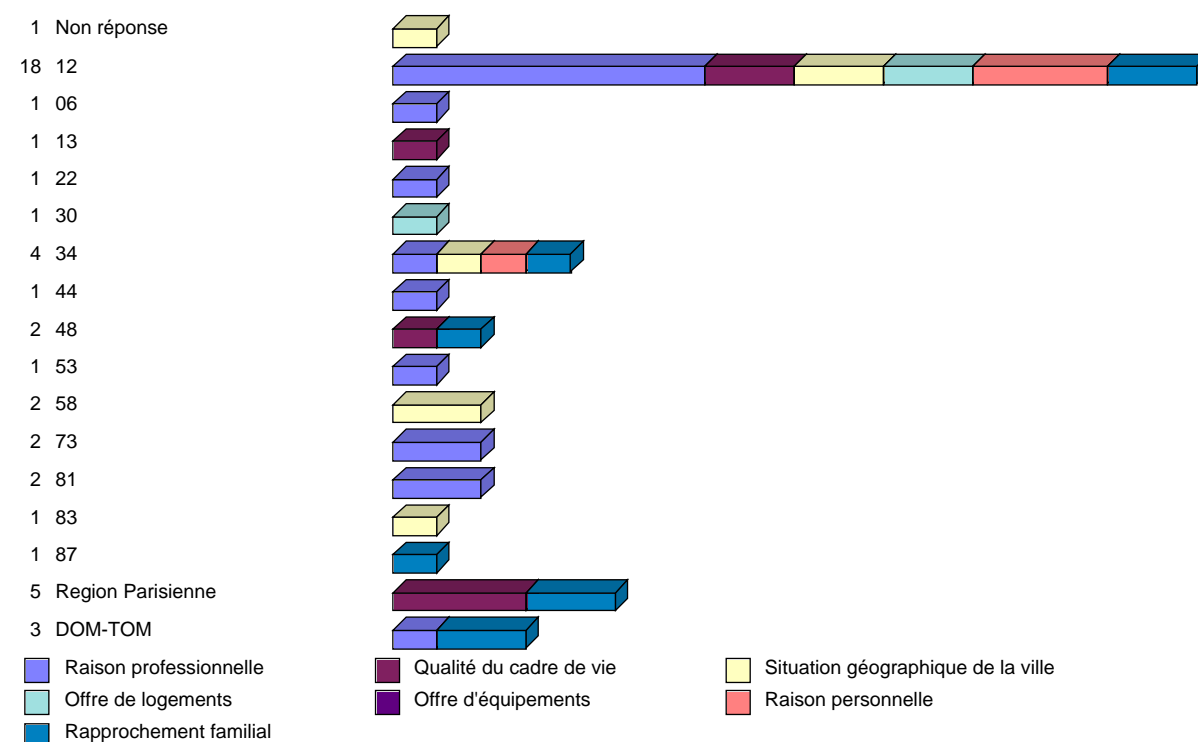
1 répondant sur 3 évoque des qualités intrinsèques de la ville de Millau pour justifier de leur actuelle implantation : qualité du cadre de vie et situation géographique de la ville.

56% des habitants ayant répondu à l'enquête étaient déjà implantés dans un environnement proche avant de venir s'installer à Millau : 39% des habitants sont venus d'autres communes du département et 17% des départements limitrophes.

La seule autre région de provenance significative est la région parisienne et pour ces migrants le choix de Millau se justifie par le cadre de vie (60% d'entre eux) et un rapprochement familial (40%).

67% des anciens propriétaires ont acheté sur Millau et seulement 12,5% des nouveaux venus qui étaient locataires dans leur ancienne adresse sont devenus propriétaires à Millau.

Departement d'origine x Raisons de votre venue à Millau



Occupation du logement	Propriétaire	Locataire Secteur privé	Locataire HLM	Logé par employeur	TOTAL
Etiez-vous Propri ou Loc					
Non réponse	0,0%	100%	0,0%	0,0%	100%
Propriétaire	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	100%
Locataire	12,5%	65,6%	15,6%	6,3%	100%
Logé par parents	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
TOTAL	29,8%	51,1%	14,9%	4,3%	100%

V.3. L'IMAGE DE LA VILLE DE MILLAU

A. L'IMAGE DE VOTRE QUARTIER

L'approche globale de cette question, tous quartiers confondus, met en évidence :

↳ Le calme et la qualité de l'environnement des différents quartiers

↳ Mais par ailleurs des problèmes d'entretien avec des trottoirs mal entretenus, une circulation automobile difficile et des nuisances sonores importantes.

Pour plus de lisibilité, la ville de Millau a été découpée en 5 secteurs : le quartier du centre-ville nommé centre ancien autour duquel sont répartis 4 quartiers distribués selon leur localisation géographique Nord-Ouest, Nord-Est, Sud-Ouest et Sud-Est.

Pour chacun de ces quartiers, les réponses des habitants au questionnaire permettent de les analyser en termes d'avantages et inconvénients.

14. Qualités de votre quartier

Qualités de votre quartier

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples.

Non réponse	9	19.1%	
Calme	21	44.7%	
Environnement	13	27.7%	
Proximité Collège	1	2.1%	
Fluidité circulation	1	2.1%	
Proche centre-ville	12	25.5%	
Proche commerces	6	12.8%	
Proche des services	5	10.6%	
Rue piétonne	1	2.1%	
Sécurité	1	2.1%	
Total	47		

16. Inconvénients de votre quartier

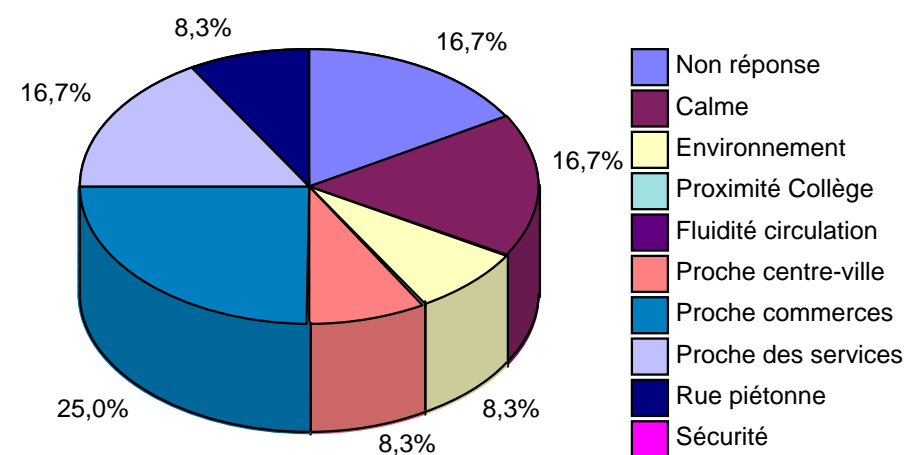
Inconvénients de votre quartier

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples.

Non réponse	19	40.4%	
Manque de petits commerces	2	4.3%	
Mauvais état des rues	3	6.4%	
Pas de ramassage des poubelles	1	2.1%	
Pas de haut débit Internet	1	2.1%	
Accès parking	1	2.1%	
Bruyant	7	14.9%	
Rues sales	7	14.9%	
Circulation	4	8.5%	
Manque espace jeux	1	2.1%	
Absence de réseau de bus	2	4.3%	
Vitesse excessive	2	4.3%	
Absence passage piétons	1	2.1%	
Pollué	1	2.1%	
Manque stationnements	3	6.4%	
Pas de dessalage si neige	1	2.1%	
Bus la nuit	1	2.1%	
Pigeons	1	2.1%	
Total	47		

1 – QUARTIER CENTRE ANCIEN

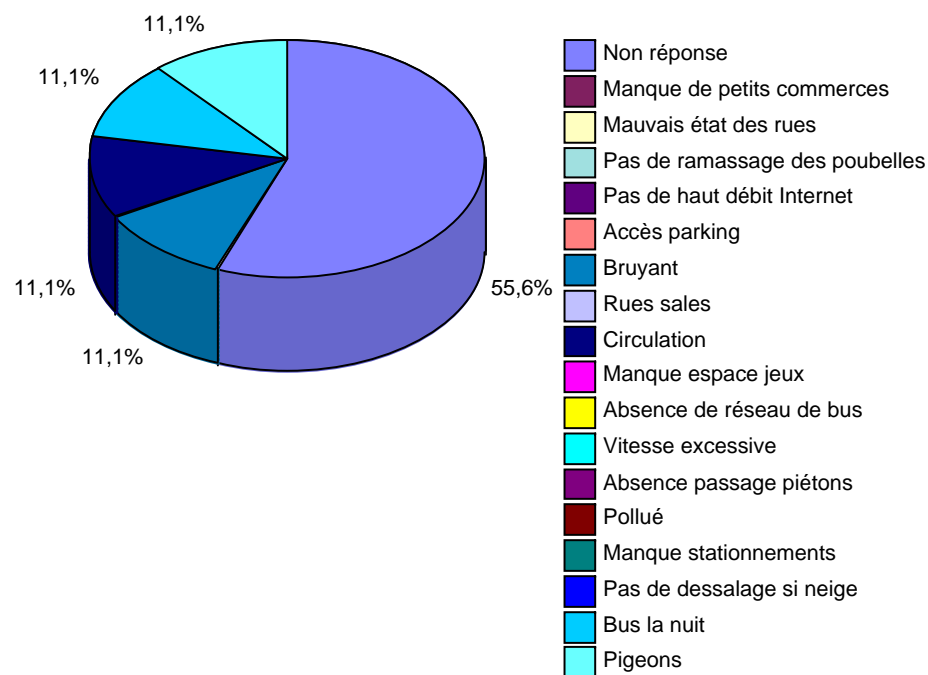
Qualités de votre quartier x Quartier : Centre ancien



Avantages :

La proximité (de l'animation du centre, des commerces, des services).

Inconvénients de votre quartier x Quartier : Centre ancien



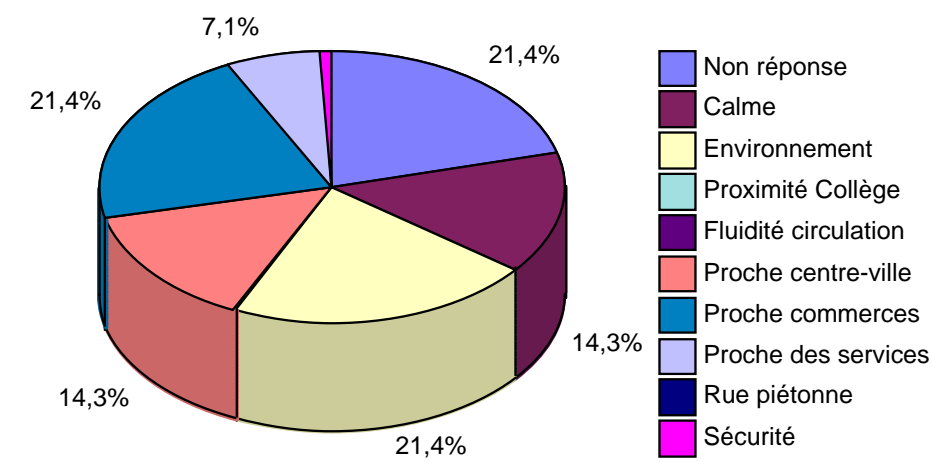
Inconvénients :

Les problèmes inhérents à la circulation automobile (manque de fluidité et nuisances sonores).

Mais : 56% des habitants du centre-ville ancien n'évoquent aucun inconvénient à vivre dans ce quartier.

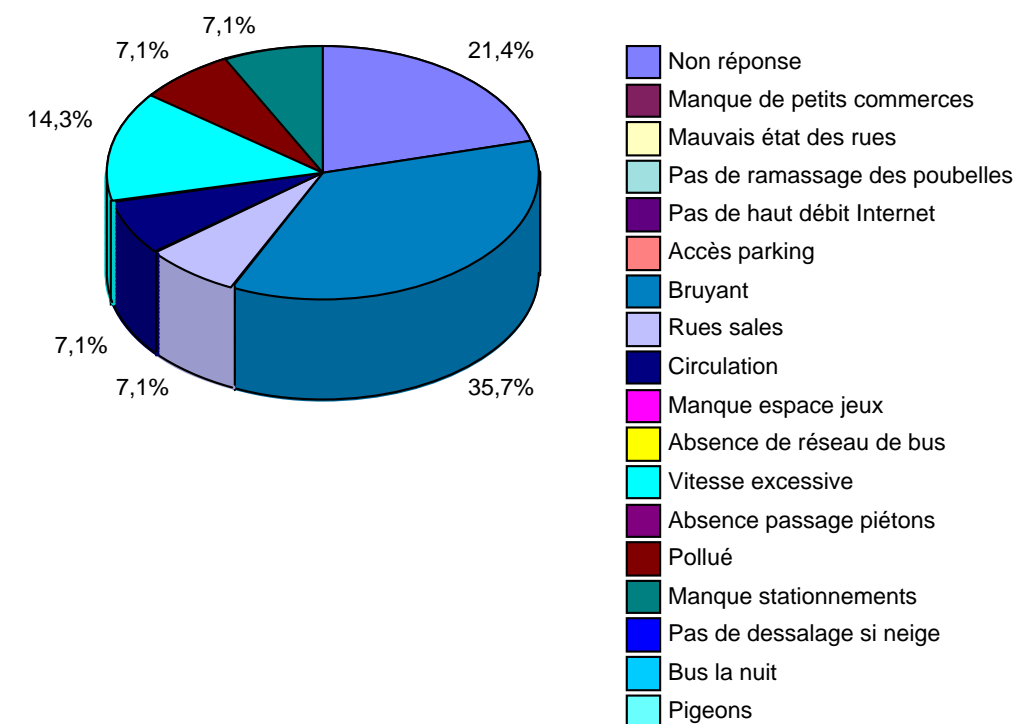
2 – QUARTIER QUART NORD-OUEST

Qualités de votre quartier x Quartier : Quart Nord Ouest



Avantages :
La proximité des commerces.
Un environnement agréable.

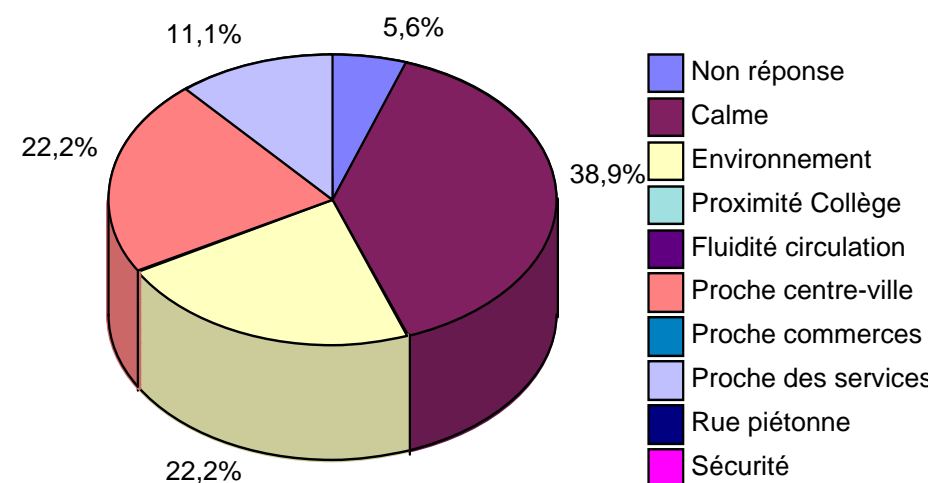
Inconvénients de votre quartier x Quartier : Quart Nord Ouest



Inconvénients :
Les nuisances sonores sont un problème pour plus d'un tiers des habitants.
La vitesse excessive (notamment des 2 roues) accentue ce phénomène.

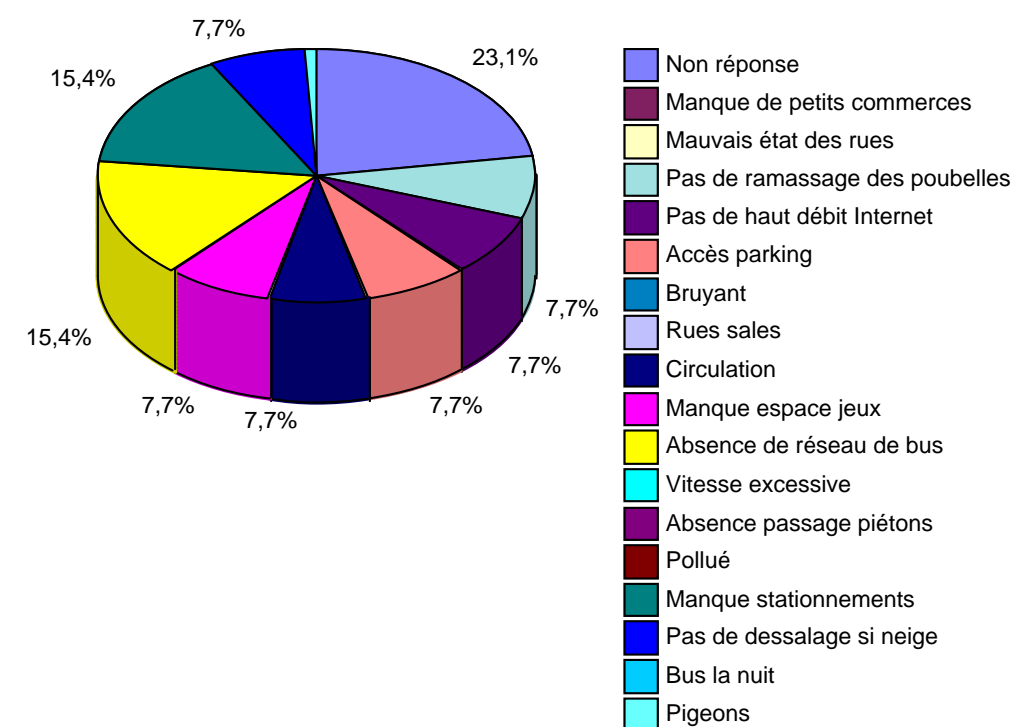
3 – QUARTIER QUART NORD-EST

Qualités de votre quartier x Quartier : Quart Nord Est



Avantages :
Quartier calme dans un environnement de qualité tout en restant proche du centre-ville et de ses commodités.

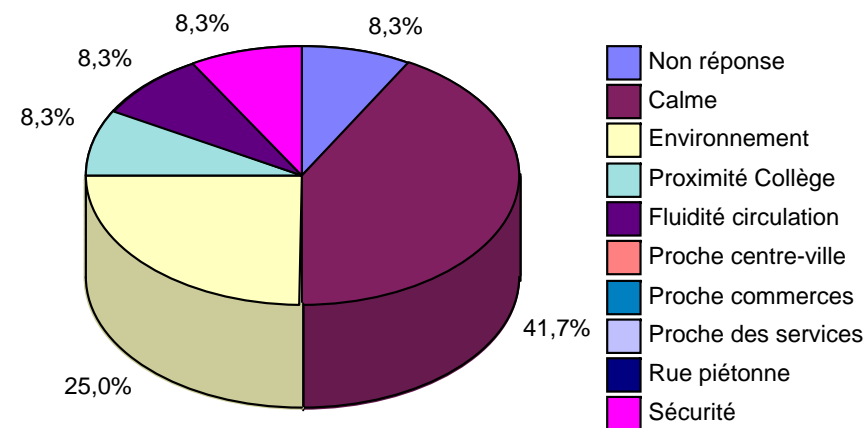
Inconvénients de votre quartier x Quartier : Quart Nord Est



Inconvénients :
Les déplacements semblent délicats dans ce quartier où sont regrettés à la fois un manque de stationnement et par ailleurs l'absence d'un réseau de bus adapté.

4 – QUARTIER QUART SUD-OUEST

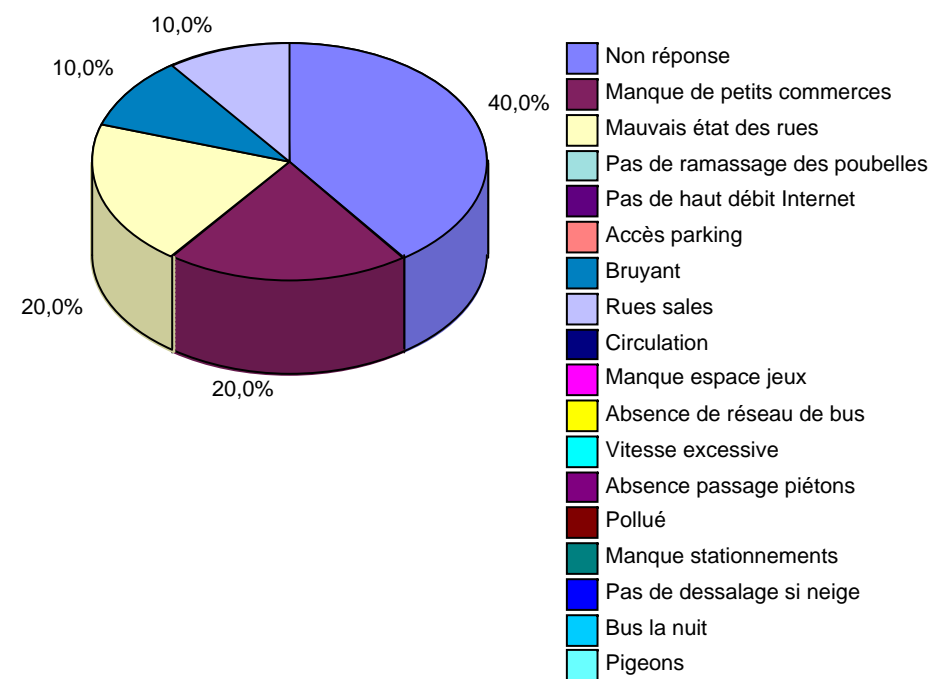
Qualités de votre quartier x Quartier : Quart Sud Ouest



Avantages :

La très grande majorité des habitants de ce quartier y apprécie le calme et les qualités environnementales.

Inconvénients de votre quartier x Quartier : Quart Sud Ouest



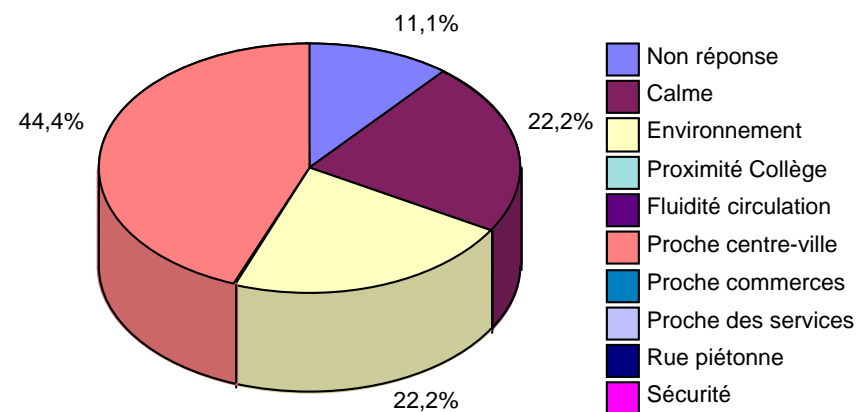
Inconvénients :

Plus éloignés des parcours commerciaux, ce quartier souffre de l'éloignement des commerces.

Le mauvais entretien des rues est également soulevé par 1 habitant sur 5.

5 - QUARTIER QUART SUD-EST

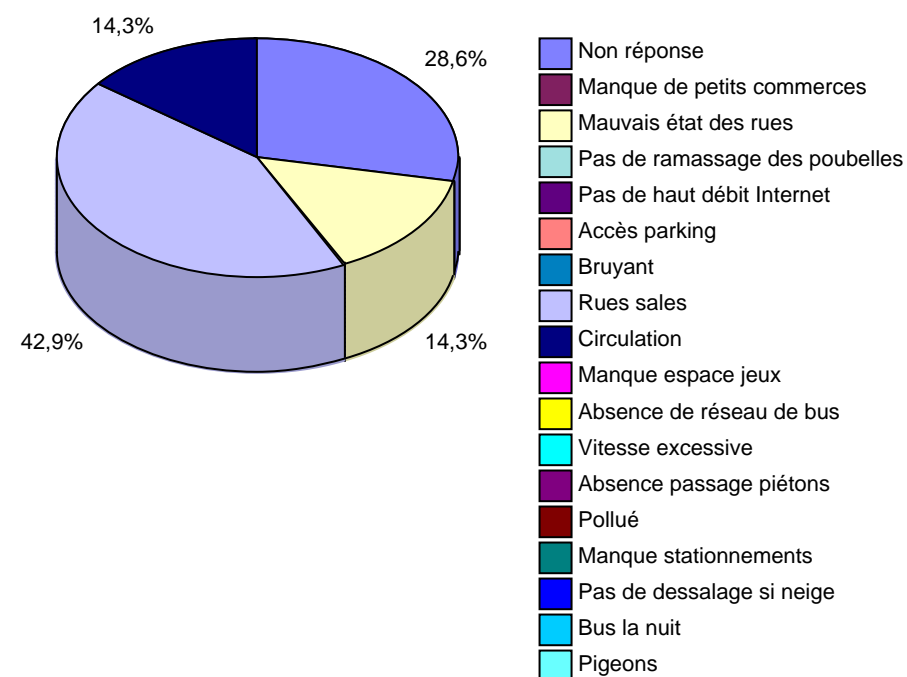
Qualités de votre quartier x Quartier : Quart Sud Est



Avantages :

La proximité des commerces est l'atout principal de ce quartier. Dans un second temps les habitants y apprécient également le calme et l'environnement.

Inconvénients de votre quartier x Quartier : Quart Sud Est



Inconvénients :

Le manque d'entretien des rues est crucial dans certains de ces quartiers : les trottoirs sont sales (pb des animaux souvent évoqués) les rues sont en mauvais état et la circulation y est difficile.

B. L'IMAGE DE LA VILLE DE MILLAU

La Ville de Millau est dans l'ensemble **très appréciée** pour :

15. Qualités de la Ville de Millau

Qualités de la Ville de Millau

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples.

Non réponse	17	36.2%	
Diversité des commerces	1	2.1%	
Taille de la ville	6	12.8%	
Situation géographique	3	6.4%	
Qualité environnementale	11	23.4%	
Gestion déchets Tri	1	2.1%	
Propreté	1	2.1%	
Conviviale	11	23.4%	
Chaleureuse	7	14.9%	
Diversité activités sportives	2	4.3%	
Ses Marchés	2	4.3%	
Sécurité	3	6.4%	
Ville active	1	2.1%	
Total	47		

⇒ **Une qualité environnementale reconnue**

⇒ **Sa convivialité**

⇒ **C'est une ville chaleureuse**

⇒ **Une ville à taille « humaine »**

Mais ses habitants y regrettent :

17. Inconvénients de la Ville de Millau

Inconvénients de la Ville de Millau

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples.

Non réponse	13	27.7%	
Manque stationnement	5	10.6%	
Manque Accueil Crèche	0	0.0%	
Manque accueil Halte-garderie	0	0.0%	
Circulation	4	8.5%	
Immobilier très cher	0	0.0%	
Ville sale	17	36.2%	
Manque d'animations	5	10.6%	
Manque parkings gratuits	1	2.1%	
Transports urbains néants	2	4.3%	
Bruyante	1	2.1%	
Ouverture tardive des magasins AM	1	2.1%	
Manque de commerces	1	2.1%	
Manque ramassage scolaire	1	2.1%	
Pas de gestion déchets "autres"	2	4.3%	
Total	47		

⇒ **Le mauvais entretien (ville sale)**

⇒ **Les difficultés de stationnement**

⇒ **Le manque d'animation**

☞ *Il faut noter que le mauvais entretien de la Ville n'est pas suggéré dans les réponses mais indiqué spontanément par les habitants.*

☞ *C'est aussi la plus forte réponse émise pour qualifier la Ville (en atout ou en inconvénient).*

V.1. LES EQUIPEMENTS MANQUANTS

A. DANS VOTRE QUARTIER

Les habitants des différents quartiers sont plutôt satisfaits de l'offre qui leur est proposée en matière d'équipements publics : dans tous les secteurs évoqués, en faisant le cumul des avis négatifs et de ceux « qui ne savent pas », c'est la majorité d'entre eux qui n'expriment aucun manque.

	Non réponse	OUI	NON	NSP	Total
Manquent-ils Equipements Petite Enfance	4.3%	25.5%	<u>17.0%</u>	<u>53.2%</u>	100.0%
Manquent-ils des commerces de proximité	4.3%	25.5%	<u>55.3%</u>	<u>14.9%</u>	100.0%
Manquent-ils des équipements sportifs	4.3%	12.8%	<u>46.8%</u>	36.2%	100.0%
Manquent-ils Equipements culturels et de	4.3%	25.5%	<u>38.3%</u>	31.9%	100.0%
Manquent-ils des déplacements doux	4.3%	40.4%	29.8%	25.5%	100.0%
Total	4.3%	26.0%	37.4%	32.3%	100.0%

1) LES DEPLACEMENTS DOUX

Cependant, en relation directe avec l'avis des habitants pour les qualités environnementales et le calme de la Ville de Millau, les équipements complémentaires liés aux déplacements doux sont plébiscités par plus de 40% des répondants.

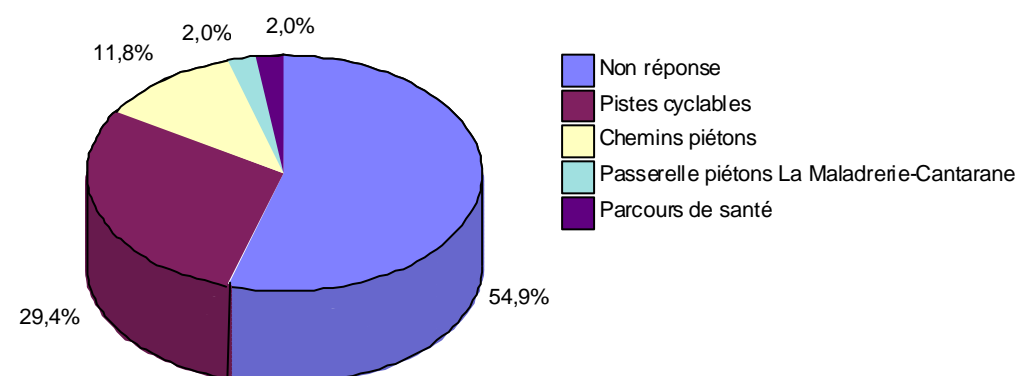
Ce sont les pistes cyclables (pour 30% des répondants) et les cheminements piétons (pour 12%) qui sont attendus.

☞ Ce sont principalement les habitants des quartiers Ouest de Millau (Nord et sud) qui sont demandeurs à la fois des pistes cyclables et des cheminements piétons aménagés.

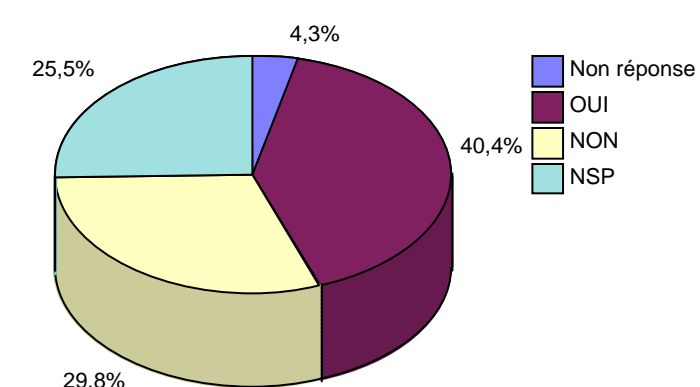
Les habitants des différents quartiers ne soulignent pas d'autres problèmes majeurs concernant les autres équipements. Néanmoins, quelques tendances se dégagent pour le secteur de la petite enfance et pour les commerces de proximité.

➤ Pour la petite enfance : sur les 25% des avis favorables à un renfort d'équipements, des besoins sont

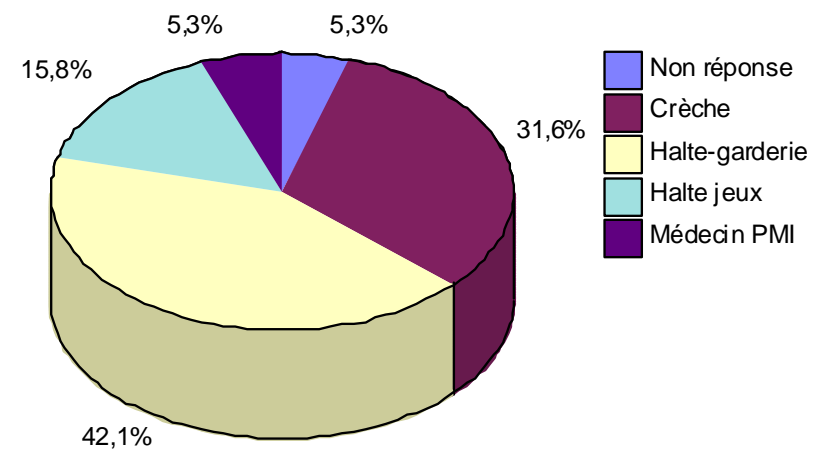
Quels déplacements doux



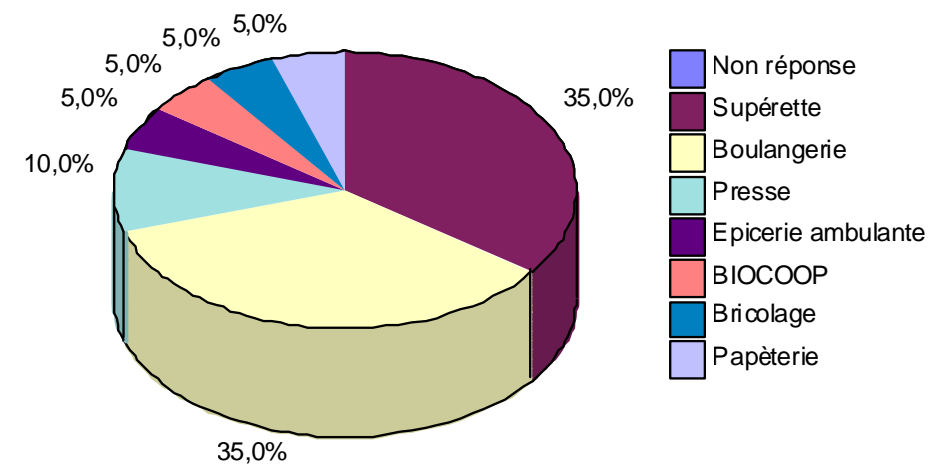
Manquent-ils des déplacements doux



Quels équipements Petite enfance x: OUI



Quels commerces de proximité : OUI



exprimés pour une halte-garderie (42% des souhaits) et pour une crèche (32%).

➤ 1 tiers de ces demandes émanent des quartiers du Nord-Ouest de Millau.

➤ De même pour ceux demandeurs de nouveaux commerces, une supérette et une boulangerie seraient bienvenues (35% de demandes pour chacun de ces commerces).

➤ Ce sont les habitants des quartiers du Sud-Est de Millau qui s'expriment très majoritairement sur ces demandes (42%).

☞ A la question ouverte sur les autres équipements non cités qui pourraient faire défaut dans leur quartier, il ne se dégage aucun manque crucial : 10% des réponses portent sur le réseau de bus qui semble peu suffisant ainsi que sur le souhait de voir installer des ralentisseurs pour freiner les vitesses excessives.

B. DANS LA VILLE DE MILLAU

Hormis la demande d'aménagement de stationnements gratuits dans le centre-ville de Millau (pour 12% des répondants) les équipements existants semblent satisfaire la population : aucun équipement complémentaire n'est en effet souhaité.